

 Ev. Altenheim Wahlscheid	Qualitätsmanagement Handbuch Ev. Altenheim Wahlscheid e.V. - Verein für Diakonie -	 Ev. Altenheim Lohmar
Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung		
Kapitel: L Leitungsprozesse		
F 3.7.1.2.2 Fragebogen Angehörigenbefragung nach Einzug		

Name der BewohnerIn (freiwillige Angabe): _____

Name der Angehörigen (freiwillige Angabe): _____

	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu	Keine Angabe
Erster Eindruck					
1. Die Orientierung im Haus fällt leicht.					
2. Unser Haus macht auf Sie einen positiven, gastlichen Eindruck.					
3. Bei Fragen und Anliegen wird Ihnen weitergeholfen.					
Anmeldung und Einzug					
1. Die Unterstützung und Beratung rund um die Anmeldung haben Sie als hilfreich empfunden.					
2. Unser Informationsmaterial (Merkblätter, Flyer, Internetseite...) ist aussagekräftig und hilfreich.					
3. Mit der Hilfestellung beim Einzug waren Sie zufrieden.					
Service und Freundlichkeit					
1. Die Mitarbeitenden sind Ihnen gegenüber freundlich, respektvoll und hilfsbereit.					
2. Sie erleben den Umgang mit ihrer Angehörigen als wertschätzend.					
Wohnen und Leben					
1. Die Atmosphäre in dem Wohnbereich, in dem Ihre Angehörige lebt, empfinden Sie als wohnlich und angenehm.					
2. Ihre Angehörige kann ihr Zimmer individuell gestalten.					

Warum haben Sie sich für unser Haus entschieden?

Haben Sie konkrete Anregungen oder Kritik?

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Freigabe: Baumann	BearbeiterIn: QZ	Version: 0	Geprüft: Klein	Datum: 01.02.2018	Seite: 1 von 1
----------------------	---------------------	---------------	-------------------	----------------------	-------------------