

 <b>Ev. Altenheim Wahlscheid</b>	<b>Qualitätsmanagement Handbuch</b> <b>Ev. Altenheim Wahlscheid e.V.</b> - Verein für Diakonie -	 <b>Ev. Altenheim Lohmar</b>
Geltungsbereich: <b>Verwaltung</b>		
Kapitel: L Leitungsprozesse		
<b>F 3.7.1.2.1 Anschreiben zur Angehörigenbefragung Einzugssituation</b>		

Liebe Angehörige/Bevollmächtigte/Betreuer,

da der Einzug für alle Beteiligten oftmals eine sehr sensible Situation darstellt, ist es uns besonders wichtig, diesen gut zu gestalten. Aus diesem Grunde führen wir zur Optimierung der Einzugssituation eine gezielte Angehörigenbefragung durch und bitten Sie um eine erste Stellungnahme.

Uns ist bewusst, dass der Einzug in unser Haus grundsätzlich mit viel Mühe und Aufwand für Sie verbunden ist und dass die ersten Tage und Wochen kaum eine Auseinandersetzung mit einer Befragung zulassen.

Aus diesem Grunde können Sie sich Zeit lassen!

Uns würde ein Rücklauf nach ca. 2-3 Monaten ausreichen. Je höher die Rücklaufquote ausfällt, um so bessere Erkenntnisse können wir aus Ihren Antworten ziehen.

Bitte beantworten Sie die Fragen aus Ihrer eigenen Sicht. Ihre Antworten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Wenn Sie konkrete Kritik oder Verbesserungsvorschläge haben, möchten Sie vermutlich wissen, was sich aus Ihren Anregungen entwickelt. Dies können wir Ihnen jedoch nur mitteilen, wenn Sie uns freiwillig Ihren Namen nennen. Natürlich können Sie auch auf Ihre Namensnennung verzichten, so dass kein Rückschluss auf Sie oder Ihre Angehörige bzw. Ihren Angehörigen möglich ist.

Geben Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen im beigelegten Rückumschlag in den Briefkasten am Empfang.

Im Sinne der Zufriedenheit unserer BewohnerInnen und auch unserer Mitarbeitenden erleben wir Ihre Anregungen und Kritik als Chance für Verbesserungen und Weiterentwicklung. Die Ergebnisse werden jährlich ausgewertet und auf unserer Website veröffentlicht.

Sollten Sie Fragen zum Fragebogen haben, helfen Ihnen die Mitarbeitenden der Verwaltung und unsere Qualitätsbeauftragten gerne weiter.

Vielen Dank im Voraus für Ihre Mitarbeit!

M. Sauermann  
-Vorstand-  
Kaufm. Leitung

M. Baumann  
-Vorstand-  
Fachl. Leitung

Freigabe: Baumann	BearbeiterIn: QZ/Saue/B/M.He	Version: 1	Geprüft: Sauermann	Datum: 10.02.2020	Seite: 1 von 1
----------------------	---------------------------------	---------------	-----------------------	----------------------	-------------------