

 Ev. Altenheim Wahlscheid	Qualitätsmanagement Handbuch Ev. Altenheim Wahlscheid e.V. - Verein für Diakonie -	 Ev. Altenheim Lohmar
Geltungsbereich: Verwaltung		
Kapitel: K Kundenbezogene Prozesse		
K F 1.3.2.7 Regelung Telefon, Postweiterleitung und Kontoführung KZA		
Name: _____	<input type="checkbox"/> AH Wa <input type="checkbox"/> AH Lo	W: _____

Regelung des Telefons

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, ein Telefon in Ihrem Zimmer zu nutzen.

- ☐ Ich möchte das Telefon nutzen. Dafür fallen Kosten gemäß der aktuellen Preisliste an. Bitte veranlassen Sie die Bezahlung dieser Kosten (siehe unten).
- ☐ Ich möchte das Telefon nicht nutzen. Im Altenheim Wahlscheid wird das Telefon aus dem Zimmer entfernt. Im Altenheim Lohmar wird die Telefonfunktion gesperrt.

Regelung der Postweiterleitung

- ☐ Ich erhalte sämtliche Post und hole diese selbst am Empfang ab.
- ☐ Im Laufe des Aufenthalts eingegangene Post wird beim Auszug abgeholt.

Bei nach Auszug eingegangener Post oder Nicht-Abholung erfolgt eine kostenpflichtige Zusendung an folgende Adresse:

Name
Adresse

Regelung der Kontoführung

Wir bieten Ihnen ein gebührenfreies Konto an, um anfallende Kosten für persönliche Bedürfnisse und Wünsche sowie für Leistungen, die nicht zu den Regelleistungen der Einrichtung zählen, zu begleichen. Dazu benötigen wir einige Angaben:

- ☐ Ich möchte kein Bewohnerkonto im Altenheim einrichten und begleiche alle anfallenden Kosten selbst.
- ☐ Ich möchte ein gebührenfreies Konto im Altenheim einrichten. Von diesem Konto sollen alle anfallenden Kosten beglichen werden. Ein- und Auszahlungen sind nur zu den am Empfang angegebenen Kassenzeiten möglich.

Datum/Unterschrift BewohnerIn oder gesetzlicher Vertreter

Hinweise!

Sollten Zeitungsabonnements von Ihnen ins Altenheim umgeleitet worden sein, so informieren Sie bitte darüber den Empfang.

Bitte geben Sie dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben zurück in die Verwaltung!

Freigabe: Baumann	BearbeiterIn: Möschl./Kudraß/QB	Version: 3	Geprüft: Sauermann	Datum: 09.01.2024	Seite: 1 von 1
----------------------	------------------------------------	---------------	-----------------------	----------------------	-------------------