

	Qualitätsmanagement Handbuch Ev. Altenheim Wahlscheid e.V. - Verein für Diakonie -	
Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung		
Kapitel: K Kundenbezogene Prozesse		
K 1.3.1.4 Anschreiben Einzugsmappe		

Ein Platz zum Leben

Liebe BewohnerIn, liebe Angehörige!

Nun ist es bald soweit. Ihr Einzug in unser Haus bzw. Ihr Kurzaufenthalt steht an. Für Sie eine neue Situation, die häufig auch von Unsicherheiten geprägt ist.

Diese Mappe soll Ihnen deshalb schon im Vorfeld wichtige Informationen geben. Wir bitten Sie herzlich darum, sich die Informationsblätter (gekennzeichnet mit der Farbe Blau) sorgfältig durchzulesen. Diese sind zum Verbleib bei Ihnen gedacht.

Zusätzlich benötigen wir alle Formulare (Regelungen, Einwilligungen, Fragebögen, gekennzeichnet mit der Farbe Gelb) **ausgefüllt und unterschrieben** möglichst bis 3 Werktage vor dem Einzugstermin. Bitte geben Sie diese am Empfang bzw. in der Verwaltung ab. Bei Fragen, die beim Ausfüllen auftreten, nehmen Sie Kontakt zu unserer Verwaltung auf.

Die rechtzeitige Rückgabe aller Dokumente sichert einen möglichst entspannten Einzug sowie einen guten Verlauf der weiteren Pflege und Betreuung. Besonders ist uns wichtig, frühzeitig Vorlieben, Abneigungen und Gewohnheiten zu kennen, um schon in der Eingewöhnung gut auf Wünsche und Bedürfnisse eingehen zu können.

Die Einzugszeit muss individuell abgesprochen werden. Halten Sie sich bitte nach Möglichkeit an diese Zeit, da wir nur so Ihren Einzug mit zusätzlichem Personal begleiten können. In welchem Umfang Sie den Einzug und die Eingewöhnungsphase begleiten und gestalten, liegt ganz in Ihrem Ermessen. Wir unterstützen Sie gerne.

Uns ist bewusst, dass der positiv verlaufende Einzug Voraussetzung für ein erfolgreiches Einleben und Wohlfühlen in unserem Haus ist. Wir möchten u. A. mit dieser Mappe unseren Beitrag dazu leisten!

HERZLICH WILLKOMMEN!

Die Mitarbeitenden

Die Einrichtungsleitung

Freigabe: Baumann	BearbeiterIn: Schle	Version: 10	Geprüft: Sauermann	Datum: 09.01.2024	Seite: 1 von 1
----------------------	------------------------	----------------	-----------------------	----------------------	-------------------