



Ev. Altenheim Wahlscheid

**Qualitätsmanagement
Handbuch**
Ev. Altenheim Wahlscheid e.V.
- Verein für Diakonie -



Ev. Altenheim Lohmar

Geltungsbereich: **Gesamte Einrichtung**

Kapitel: **L. Leitungsprozesse**

L F 3.5.1.1 Optimierungsbogen

Beschwerde, Kritik, Verbesserungsvorschlag

Beschreibung Ihres Anliegens

Ihre Vorschläge zum Anliegen

Meldende Person

Name, Vorname:

Unterschrift

Ab hier von entgegennehmender Mitarbeitenden auszufüllen:

**Entgegengenommen durch
Mitarbeitende:**

Name, Vorname:

Entgegengenommen am:

Datum, Uhrzeit:

Wurden Sofortmaßnahmen eingeleitet? Wenn ja, welche?

Gibt es Lösungsvorschläge aus Mitarbeitersicht? Wenn ja, welche?

Weiterleitung an Vorstand:

Datum:

Unterschrift Vo: