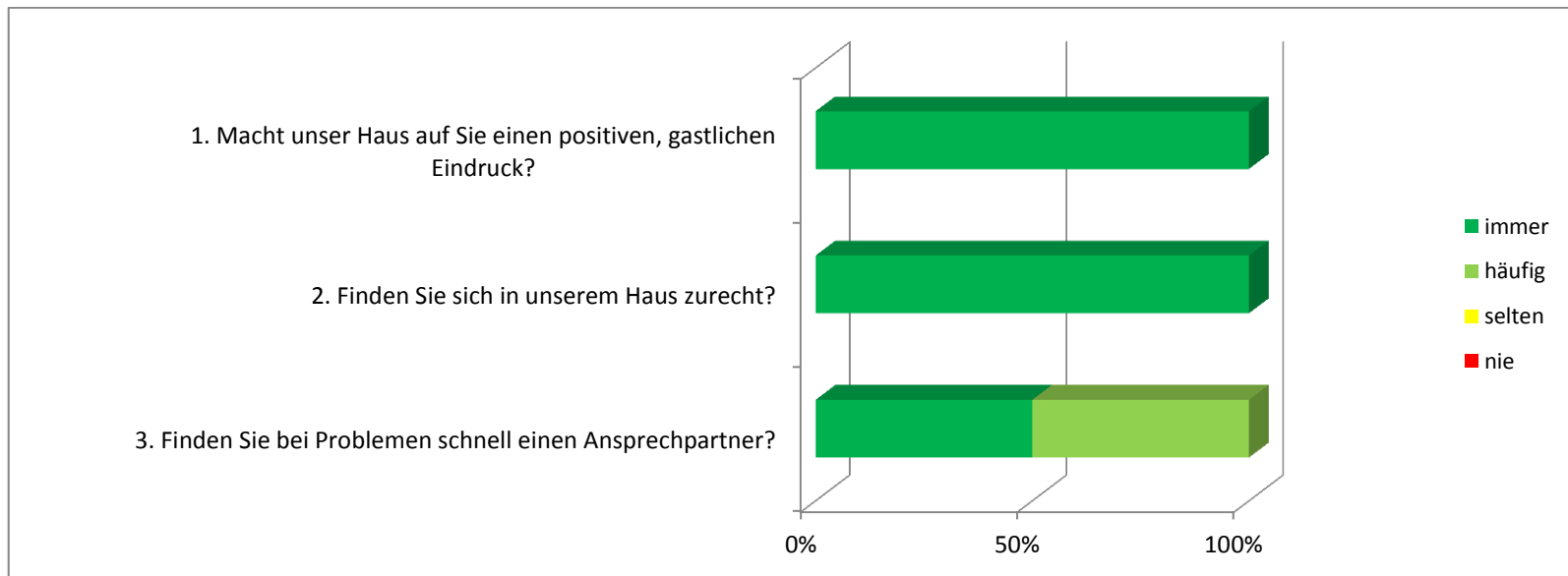


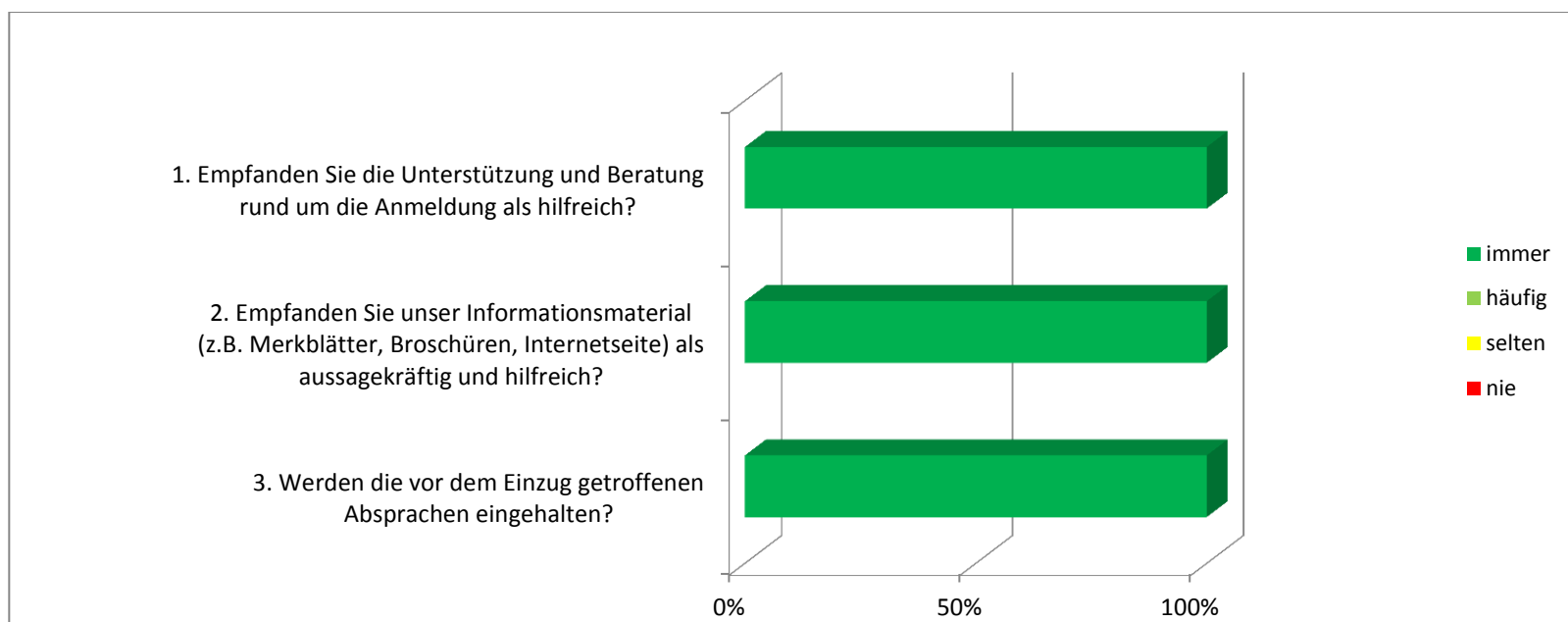
Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2013

AH Lohmar

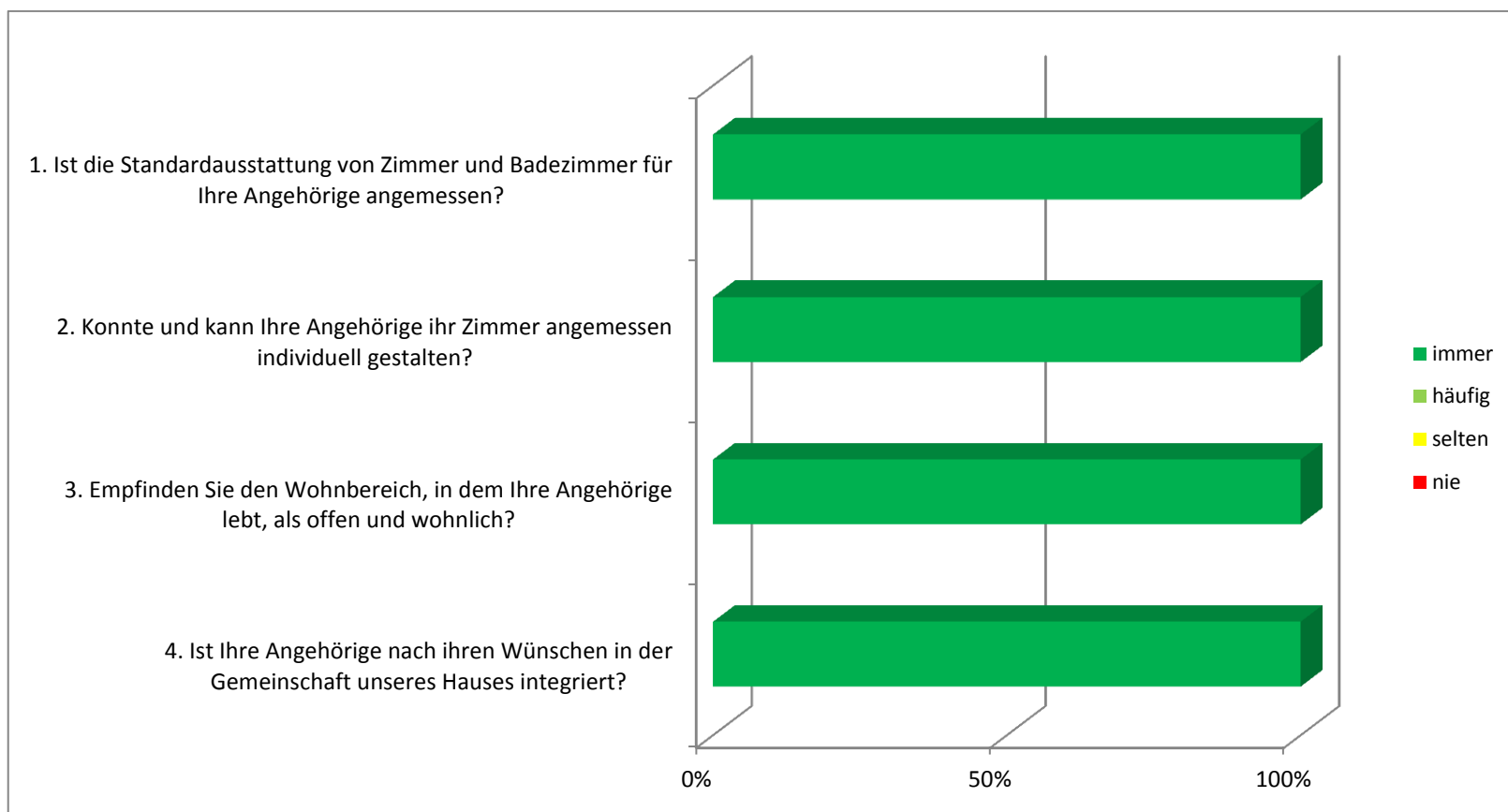
Erster Eindruck



Anmeldung und Einzug



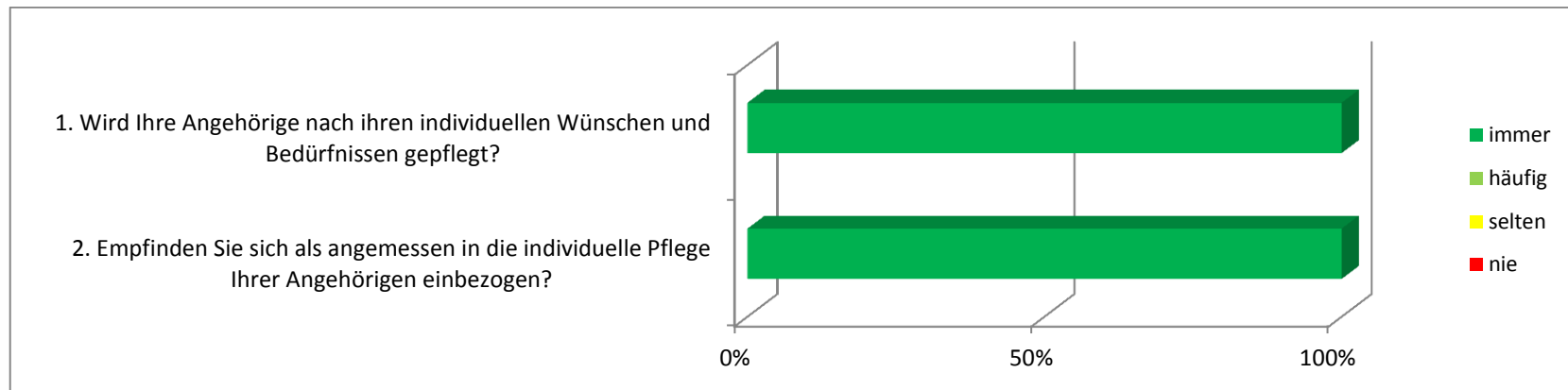
Wohnen und Leben



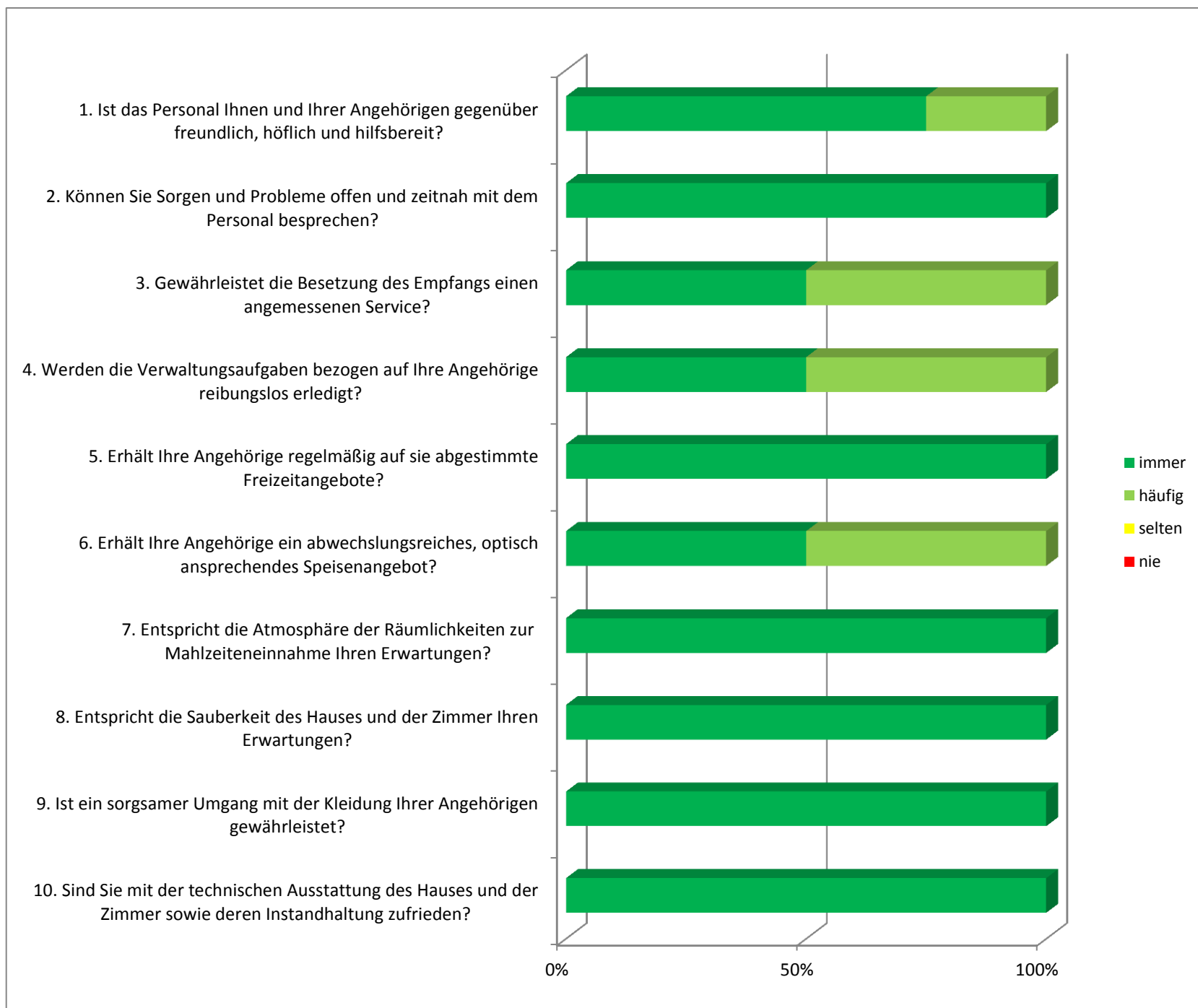
Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2013

AH Lohmar

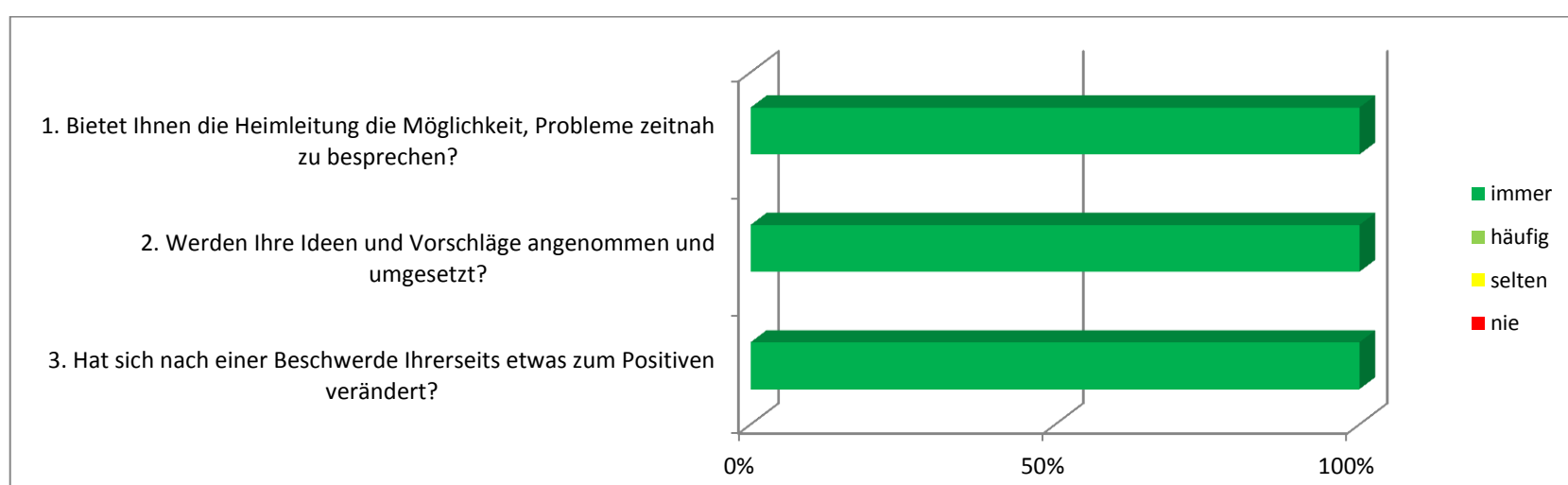
Pflege



Service und Freundlichkeit



Qualität und Verbesserung

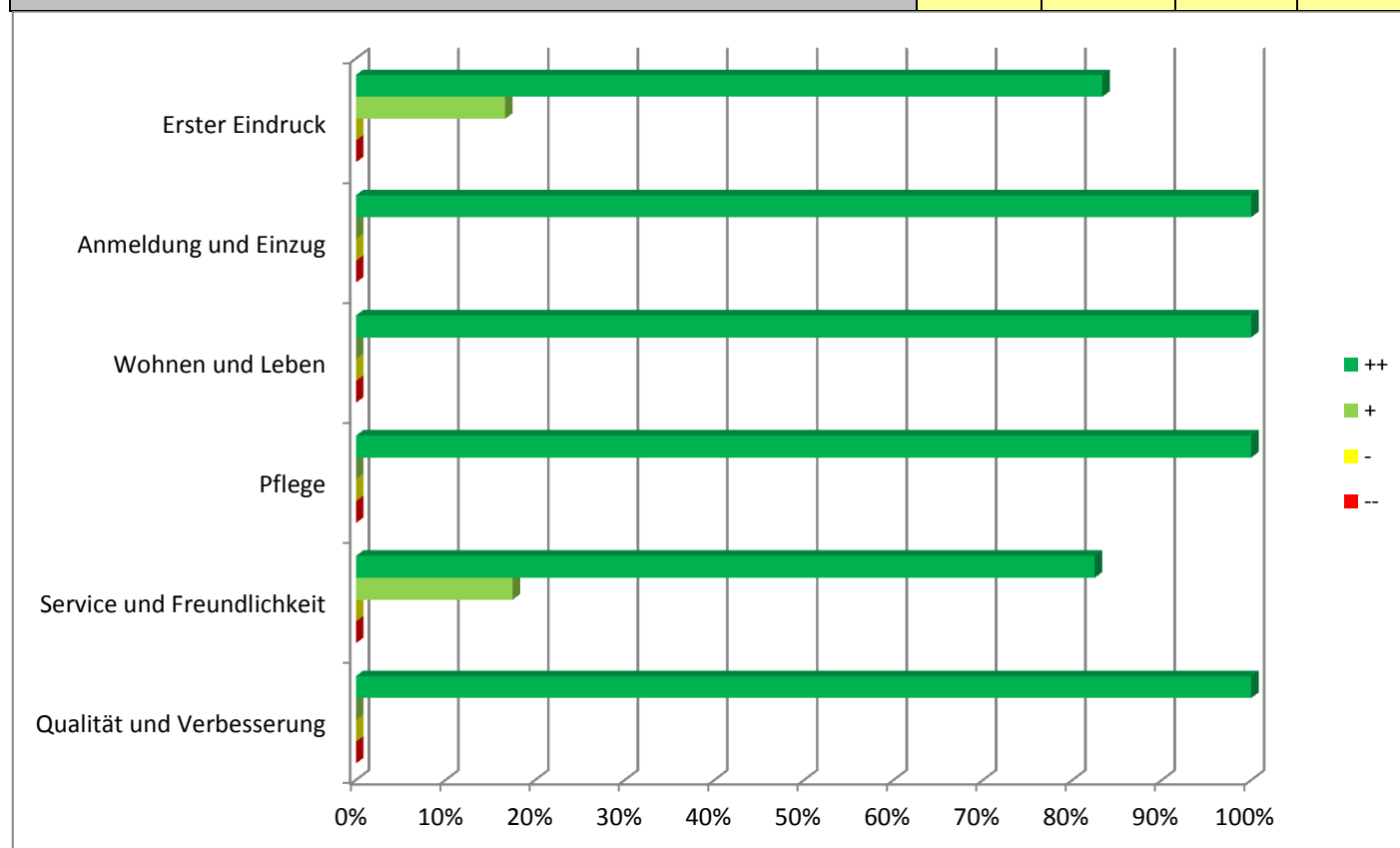


Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2013

AH Lohmar

Zufriedenheit

Zufriedenheit mit...	++	+	-	--
Erster Eindruck	83%	17%	0%	0%
Anmeldung und Einzug	100%	0%	0%	0%
Wohnen und Leben	100%	0%	0%	0%
Pflege	100%	0%	0%	0%
Service und Freundlichkeit	82,5%	17,5%	0%	0%
Qualität und Verbesserung	100%	0%	0%	0%



Entwicklung

Allgemeine Zufriedenheit 2013	Allgemeine Zufriedenheit (gesamt, seit 2010)
Teilnahme 2013	Teilnahme (gesamt, seit 2010)
Verschickte Fragebögen: 3 Zurückerhaltene Fragebögen: 2 Quote: 66,7%	Verschickte Fragebögen: 21 Zurückerhaltene Fragebögen: 15 Quote: 71,4%