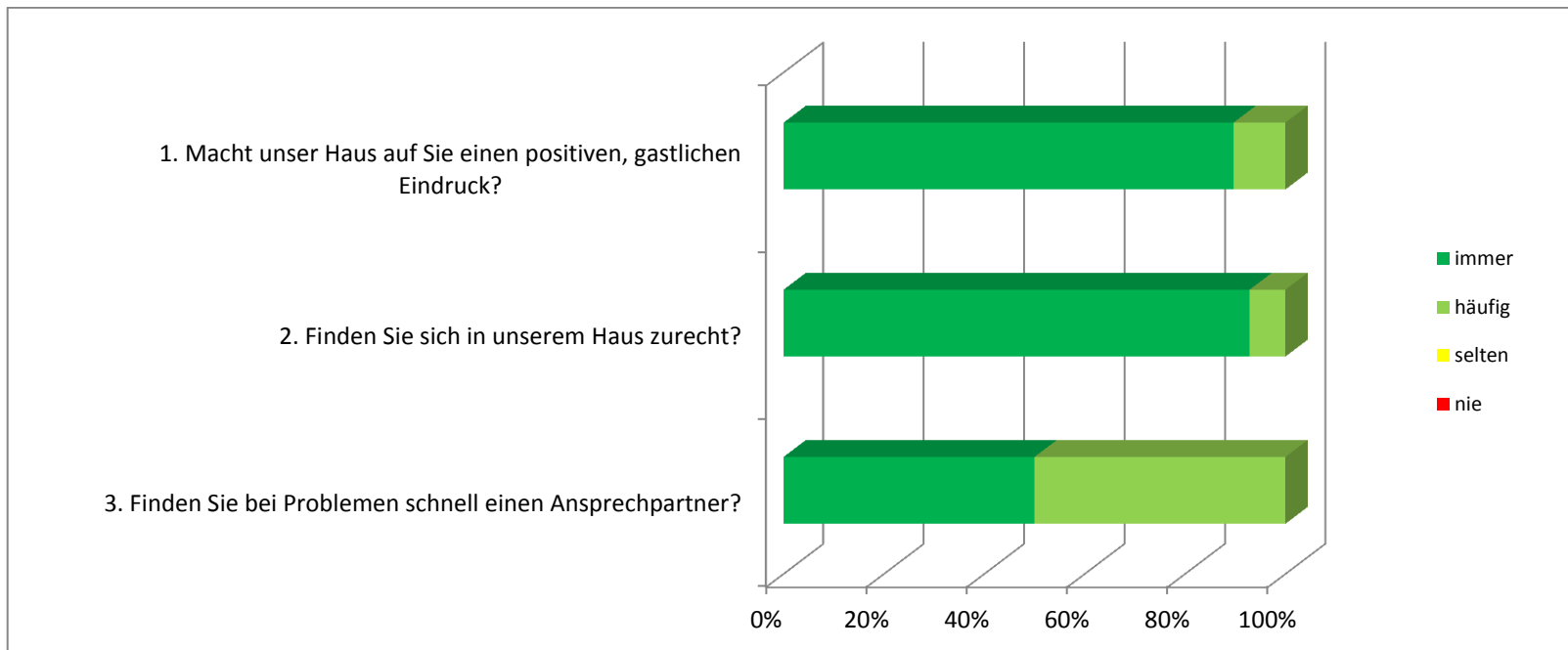


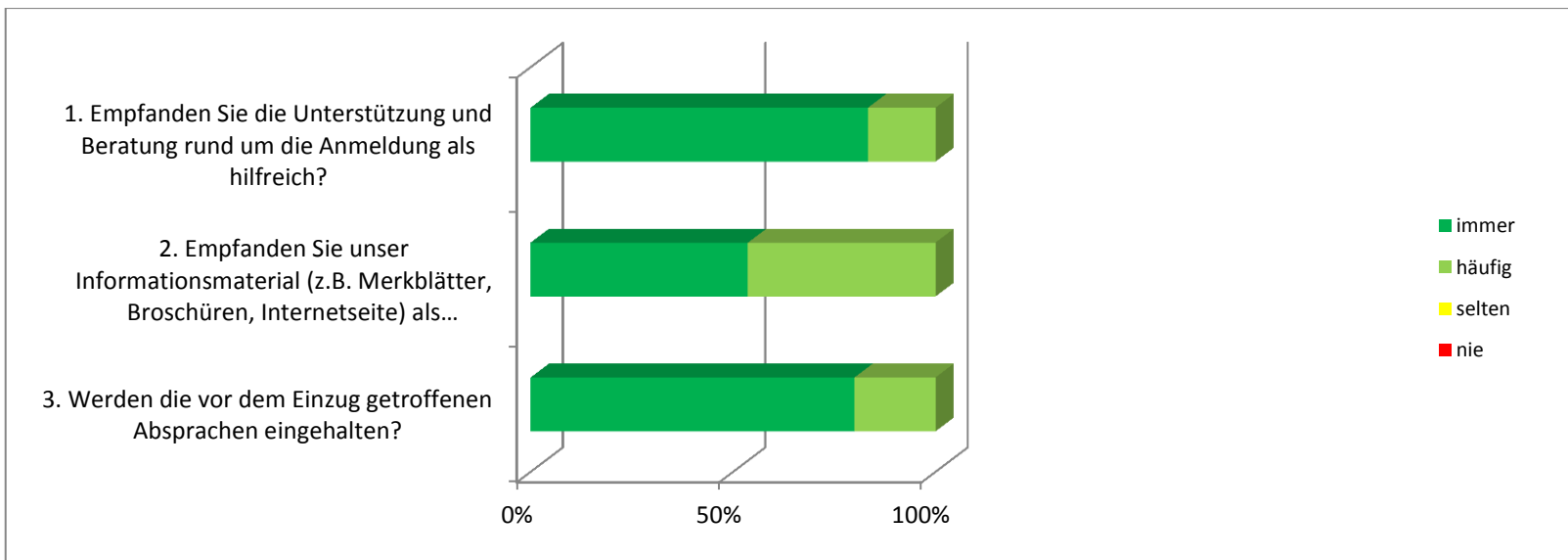
# Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2015

## AH Lohmar

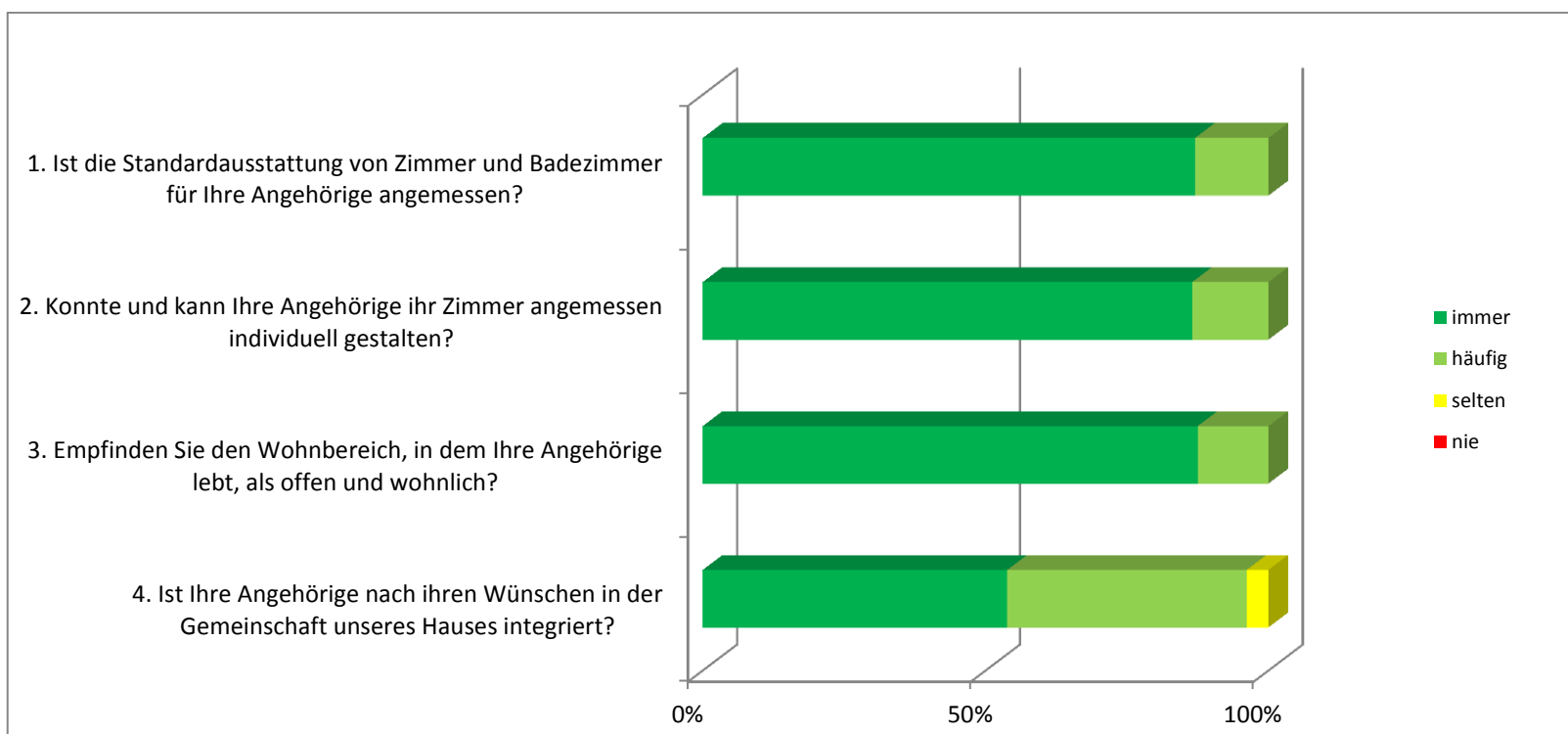
### Erster Eindruck



### Anmeldung und Einzug



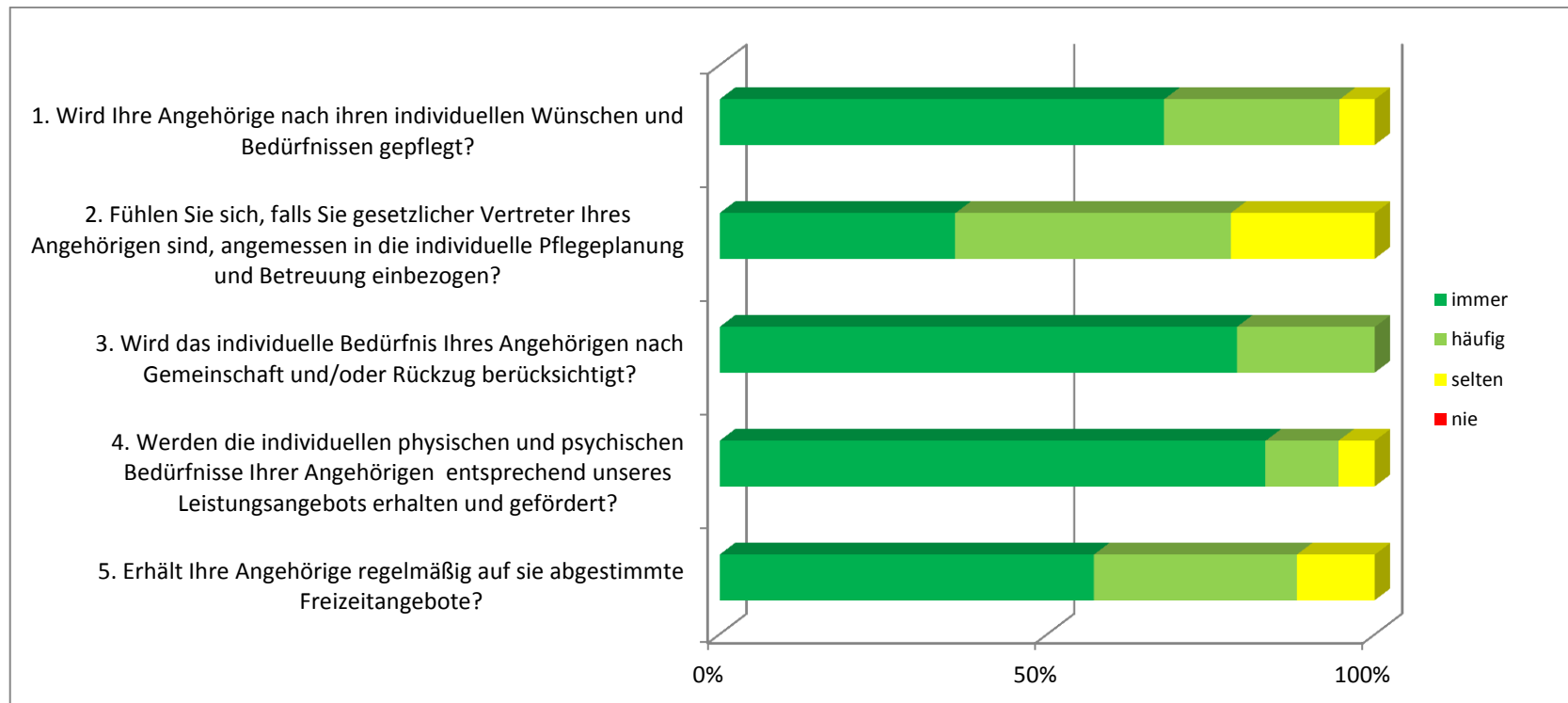
### Wohnen und Leben



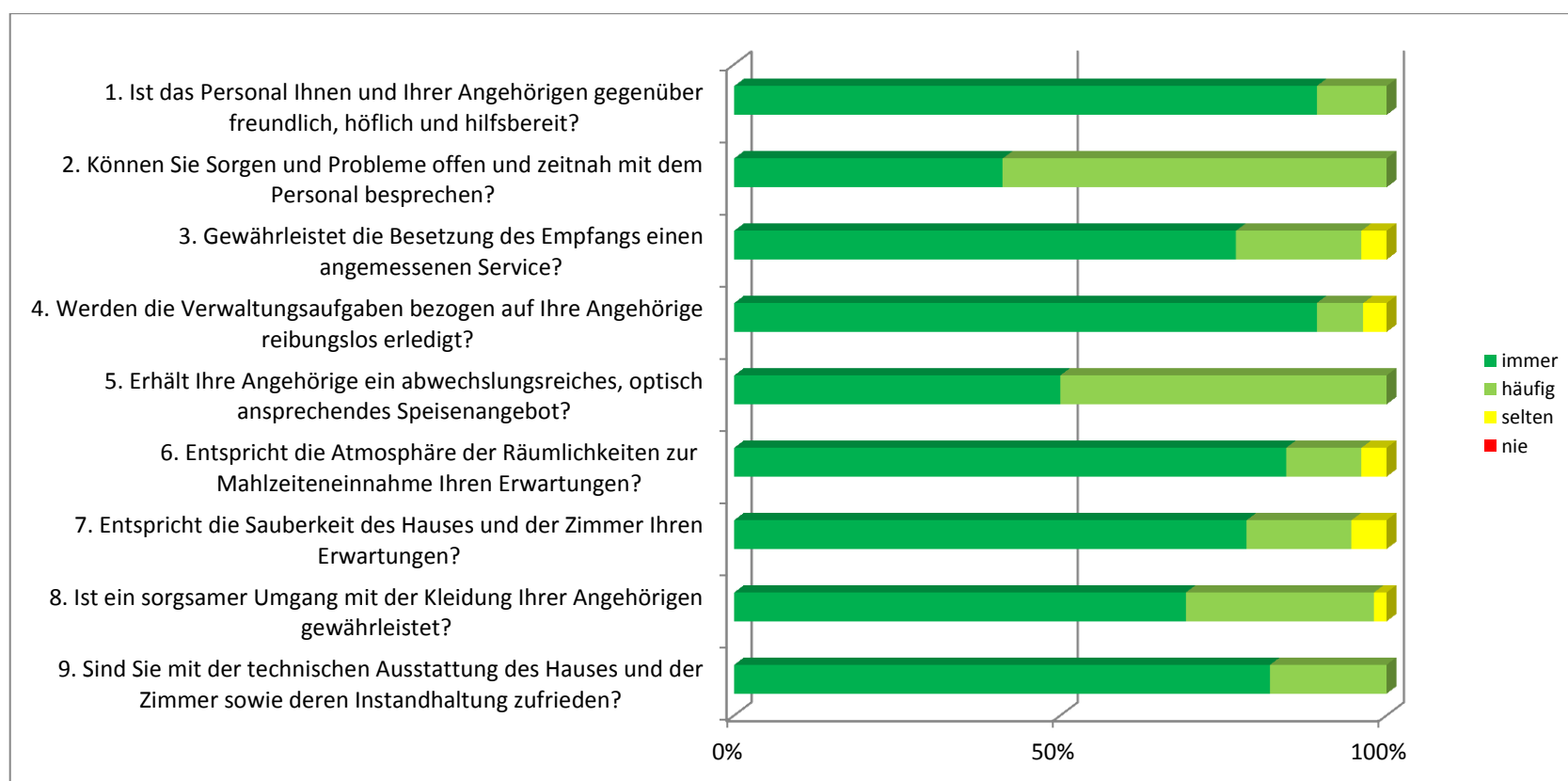
# Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2015

## AH Lohmar

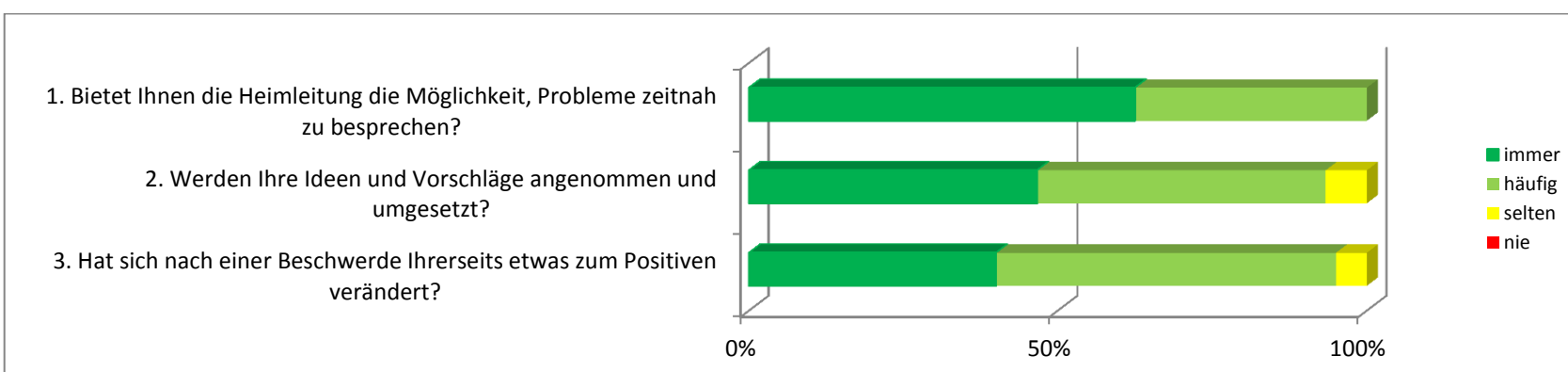
### Pflege



### Service und Freundlichkeit



### Qualität und Verbesserung

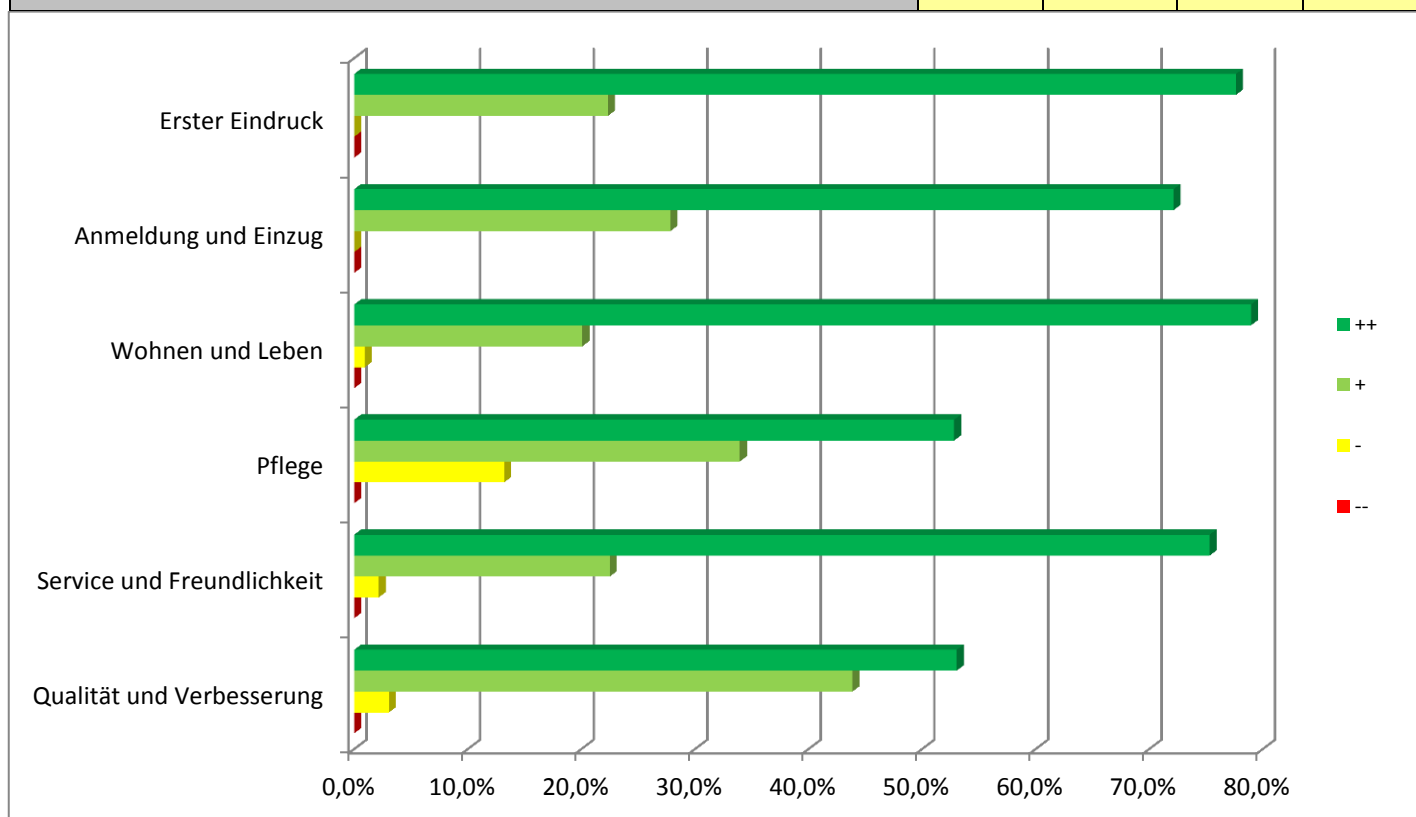


# Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2015

## AH Lohmar

### Zufriedenheit

Zufriedenheit mit...	++	+	-	--
<b>Erster Eindruck</b>	<b>77,6%</b>	<b>22,4%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
<b>Anmeldung und Einzug</b>	<b>72,2%</b>	<b>27,8%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
<b>Wohnen und Leben</b>	<b>79,0%</b>	<b>20,1%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,0%</b>
<b>Pflege</b>	<b>52,8%</b>	<b>34,0%</b>	<b>13,2%</b>	<b>0,0%</b>
<b>Service und Freundlichkeit</b>	<b>75,3%</b>	<b>22,5%</b>	<b>2,2%</b>	<b>0,0%</b>
<b>Qualität und Verbesserung</b>	<b>53,1%</b>	<b>43,9%</b>	<b>3,1%</b>	<b>0,0%</b>



### Entwicklung

Allgemeine Zufriedenheit 2015	Allgemeine Zufriedenheit (gesamt, seit 2010)
<b>Teilnahme 2015</b>	<b>Teilnahme (gesamt, seit 2010)</b>
Verschickte Fragebögen: 52 Zurückerhaltene Fragebögen: 28 Quote: 53,8%	Verschickte Fragebögen: 73 Zurückerhaltene Fragebögen: 43 Quote: 58,9%