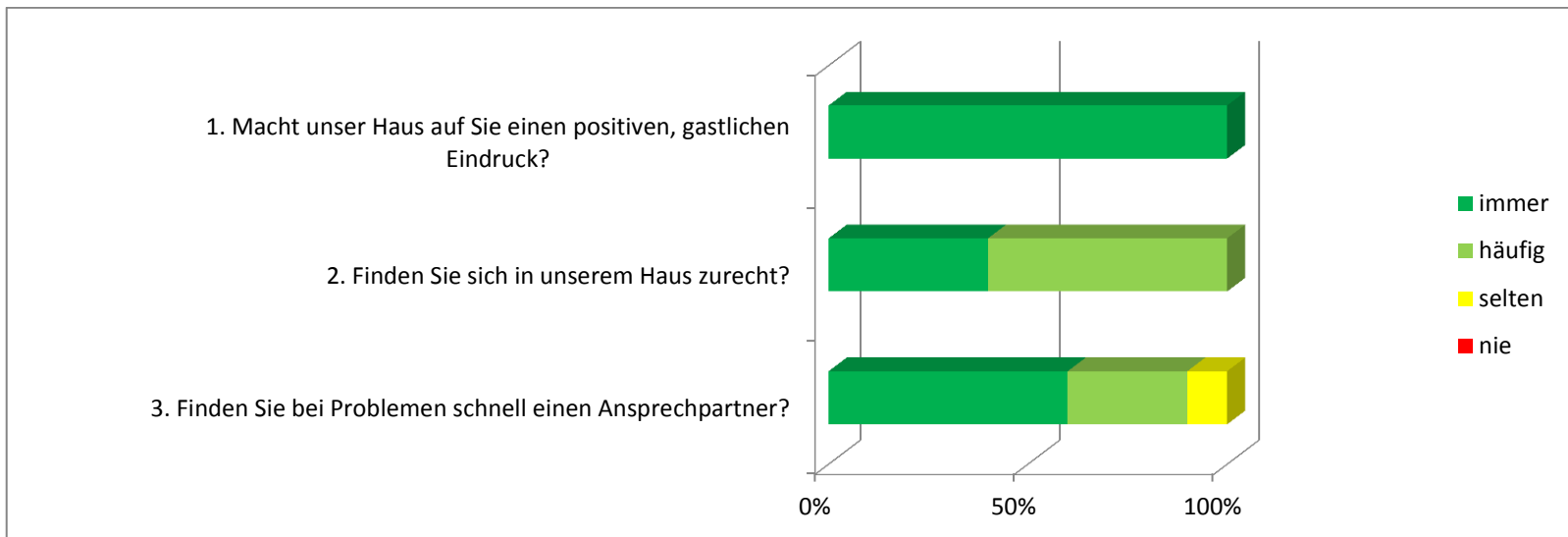


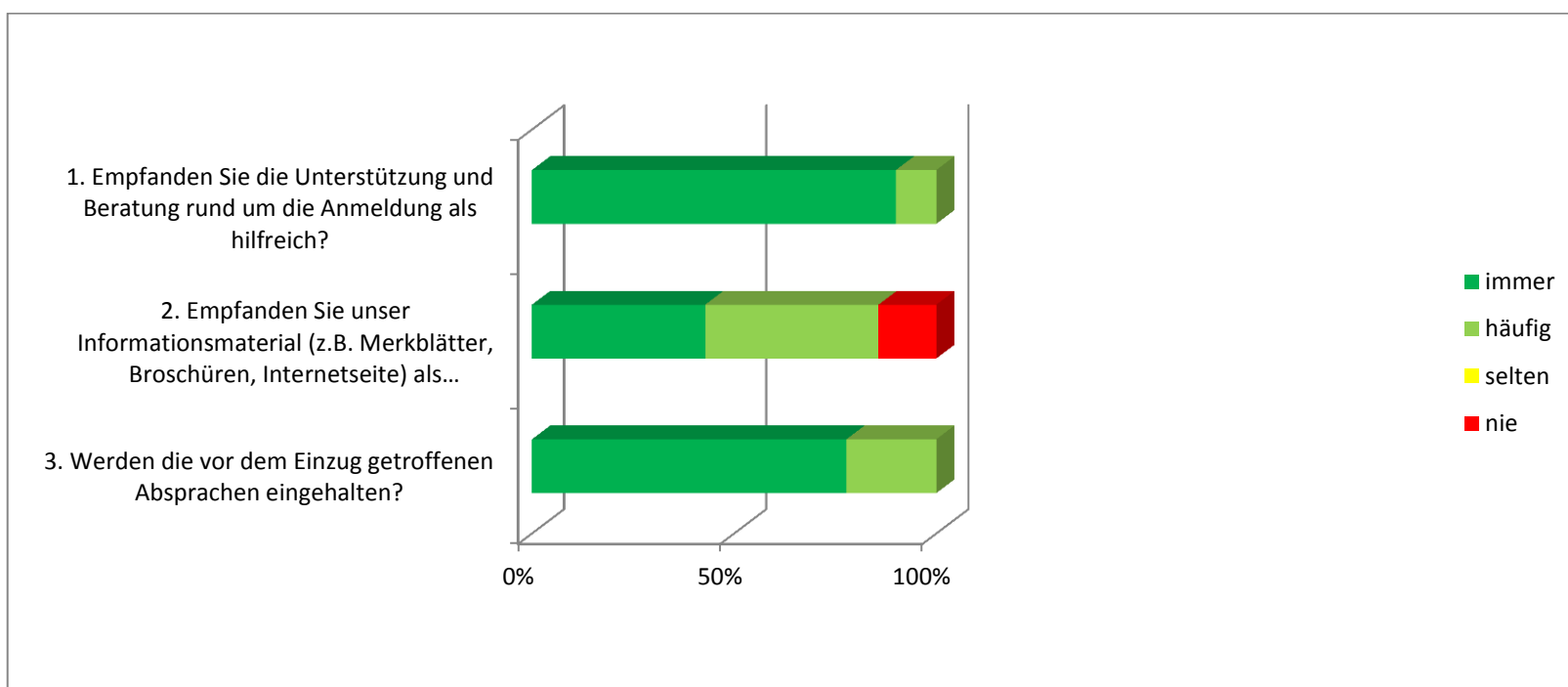
Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2013

AH Wahlscheid

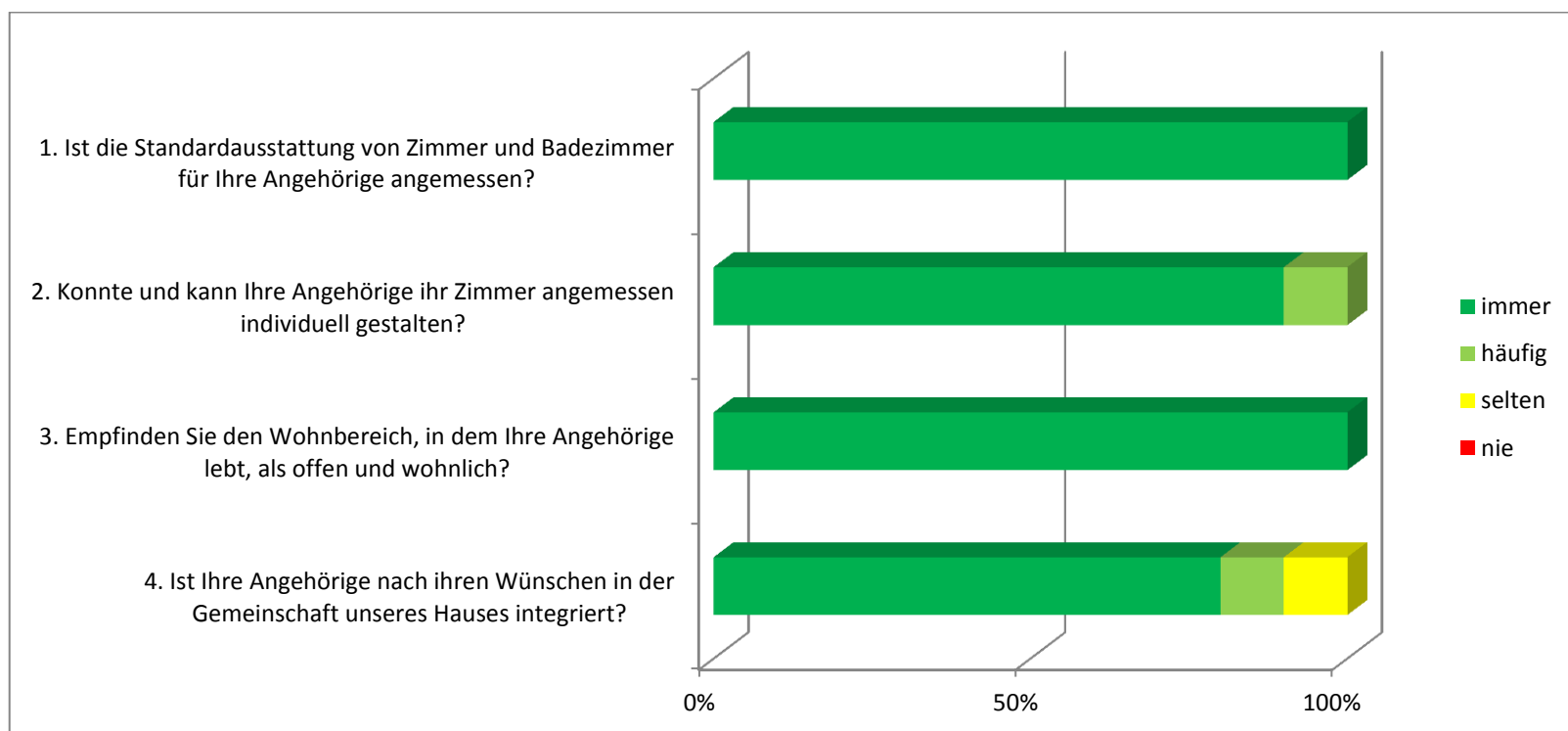
Erster Eindruck



Anmeldung und Einzug



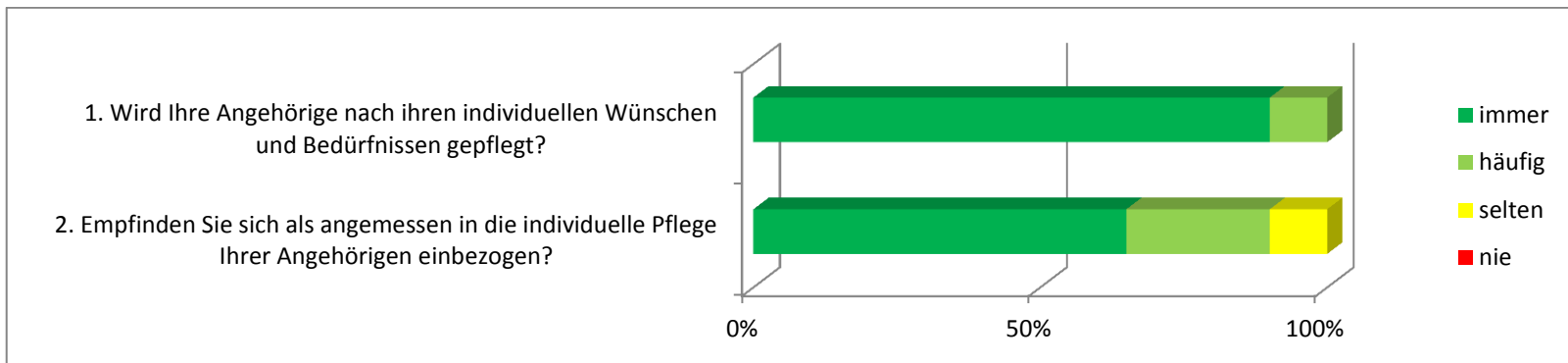
Wohnen und Leben



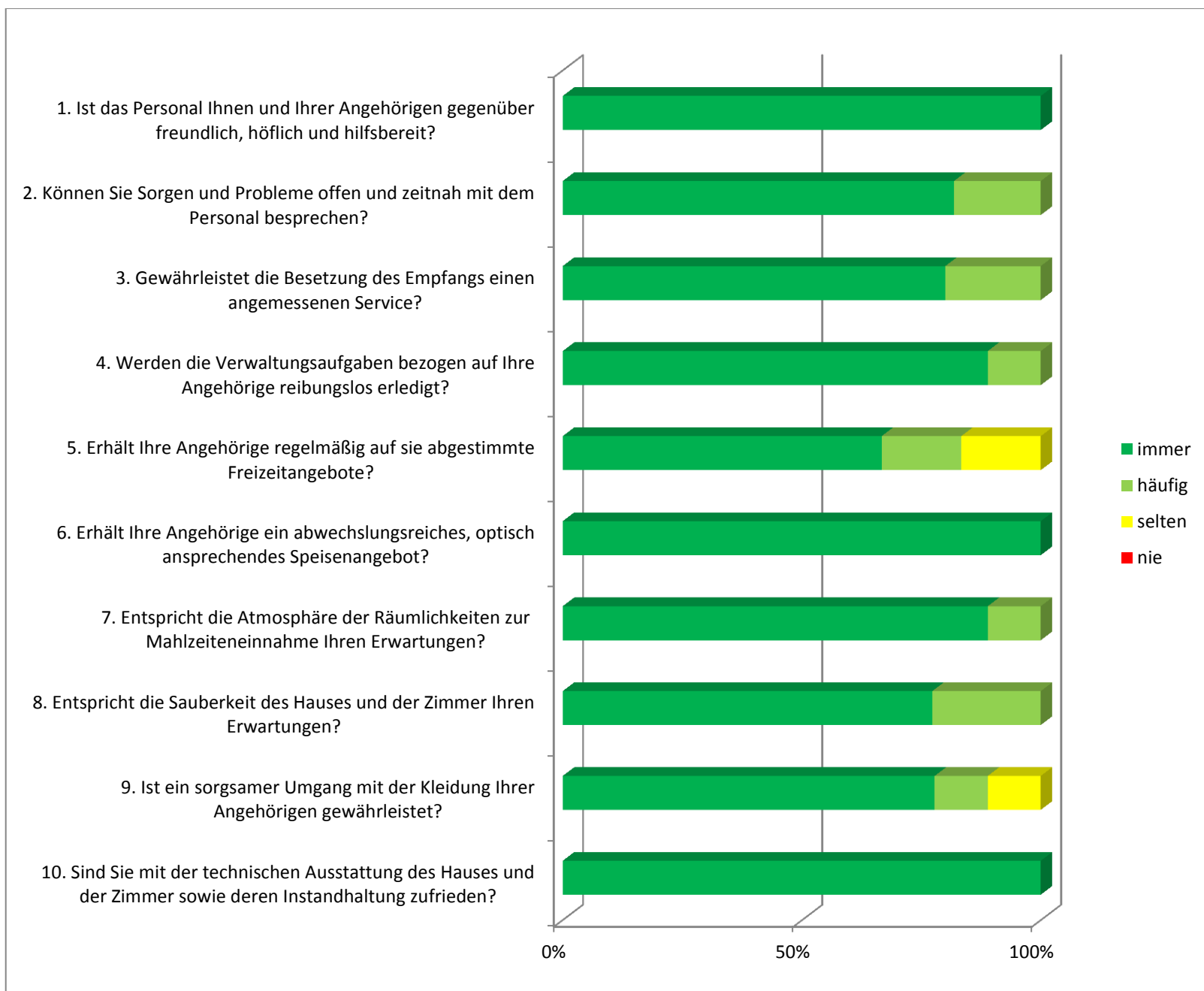
Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2013

AH Wahlscheid

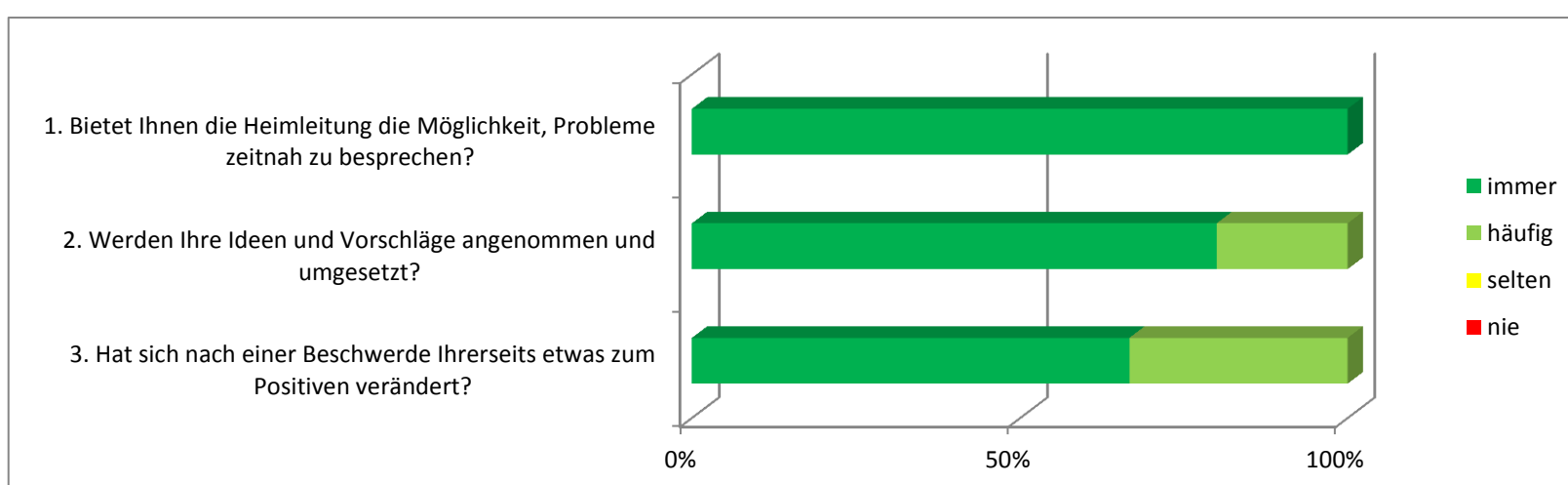
Pflege



Service und Freundlichkeit



Qualität und Verbesserung

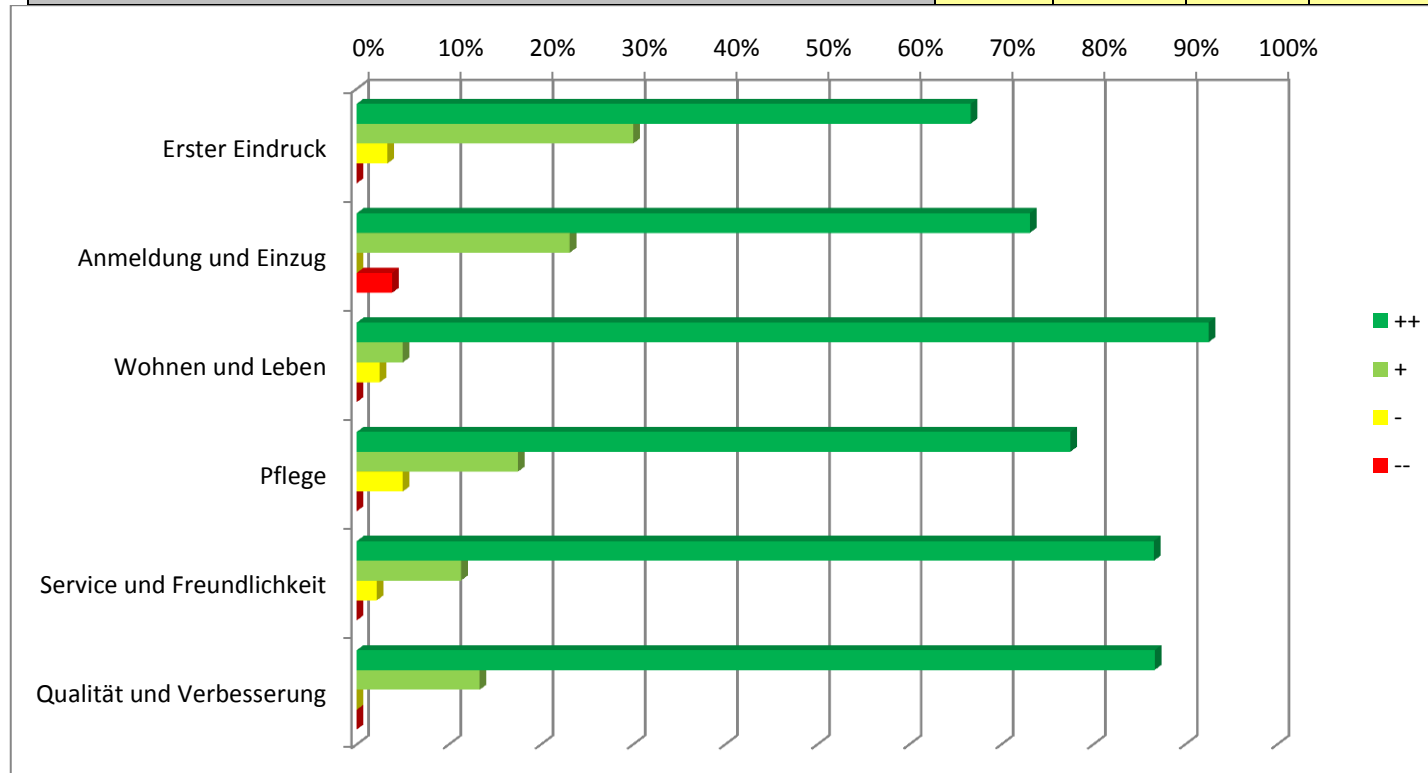


Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2013

AH Wahlscheid

Zufriedenheit

Zufriedenheit mit ...	++	+	-	--
Erster Eindruck	67%	30%	3%	0%
Anmeldung und Einzug	73%	23%	0%	4%
Wohnen und Leben	93%	5%	2%	0%
Pflege	78%	17%	5%	0%
Service und Freundlichkeit	87%	11%	2%	0%
Qualität und Verbesserung	77%	13%	0%	0%



Entwicklung

Allgemeine Zufriedenheit 2013	Allgemeine Zufriedenheit (gesamt, seit 2010)																				
<table border="1"> <caption>Data for General Satisfaction 2013</caption> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Prozent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>++</td> <td>80,5%</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>2,2%</td> </tr> <tr> <td>--</td> <td>0,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Prozent	++	80,5%	+	16,7%	-	2,2%	--	0,6%	<table border="1"> <caption>Data for General Satisfaction (gesamt, seit 2010)</caption> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Prozent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>++</td> <td>74,6%</td> </tr> <tr> <td>+</td> <td>20,8%</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>4,1%</td> </tr> <tr> <td>--</td> <td>0,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Prozent	++	74,6%	+	20,8%	-	4,1%	--	0,5%
Kategorie	Prozent																				
++	80,5%																				
+	16,7%																				
-	2,2%																				
--	0,6%																				
Kategorie	Prozent																				
++	74,6%																				
+	20,8%																				
-	4,1%																				
--	0,5%																				
Teilnahme 2013	Teilnahme (gesamt, seit 2010)																				
Verschickte Fragebögen: 21 Zurückgehaltene Fragebögen: 11 Quote: 52,4%	Verschickte Fragebögen: 59 Zurückgehaltene Fragebögen: 38 Quote: 64,4%																				