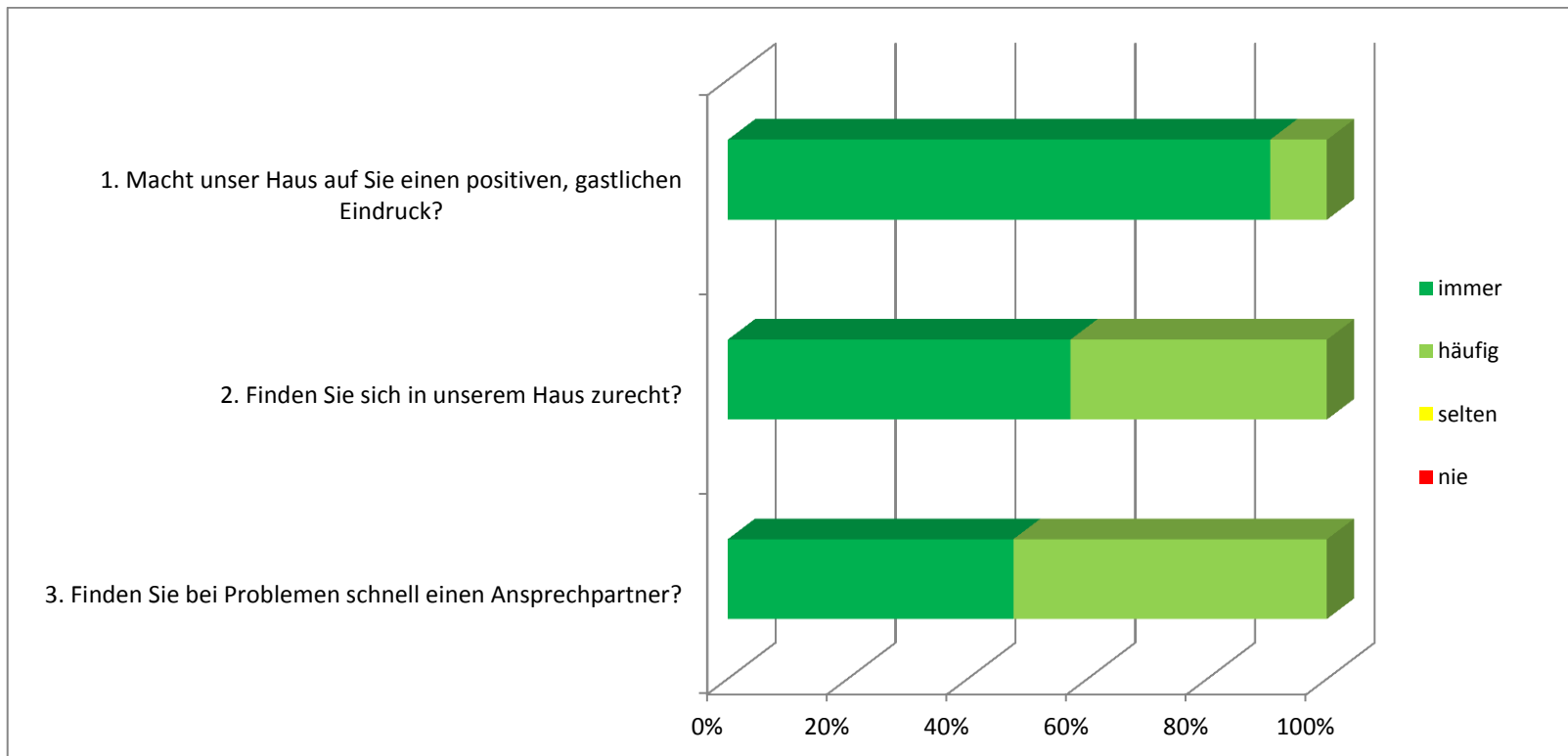


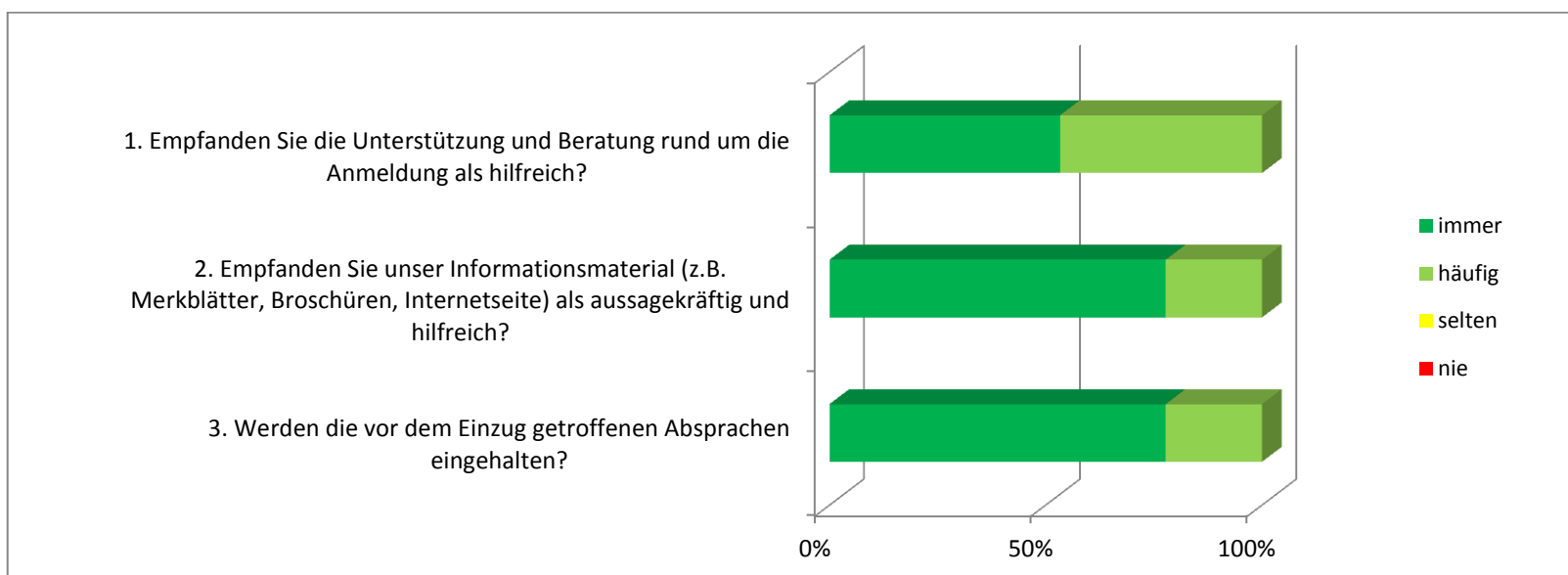
# Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2015

## AH Wahlscheid

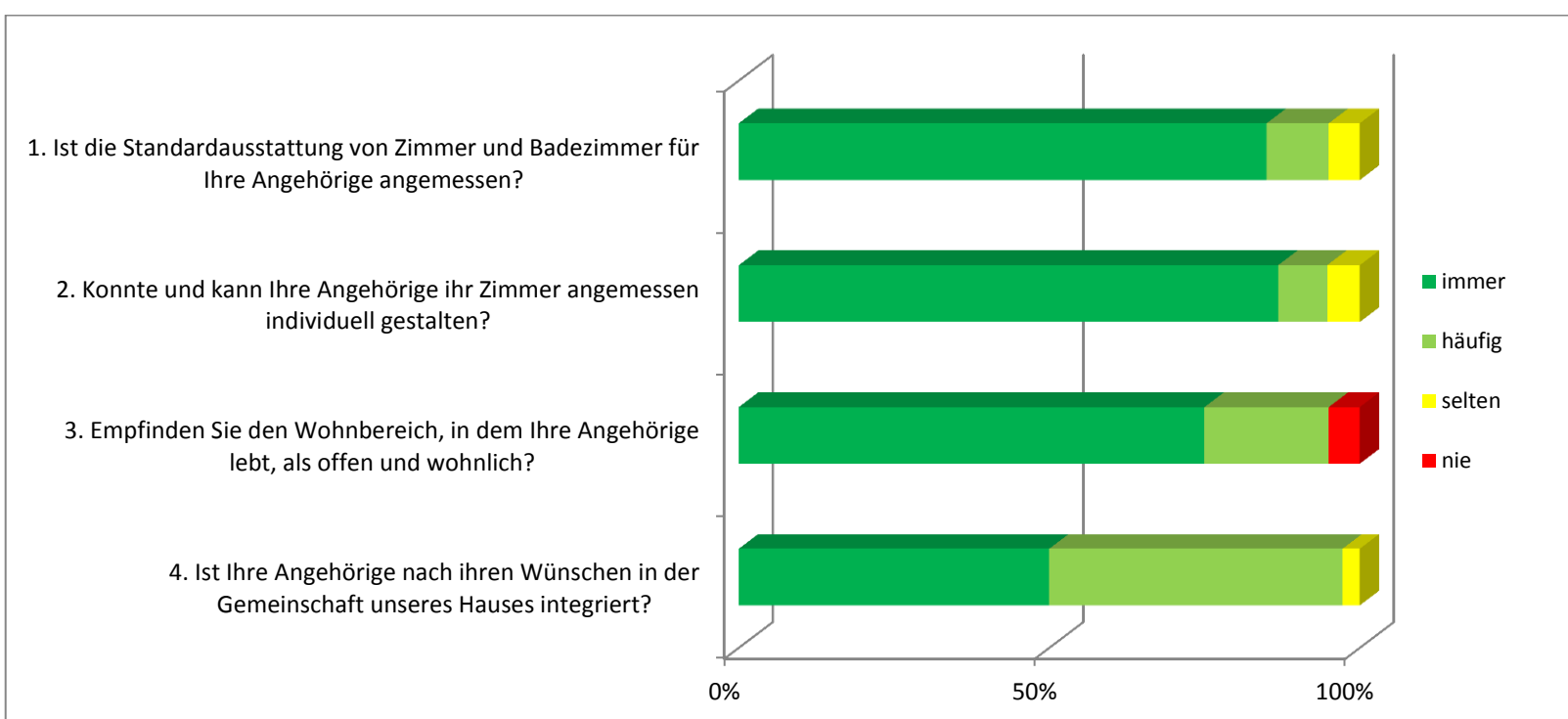
### Erster Eindruck



### Anmeldung und Einzug



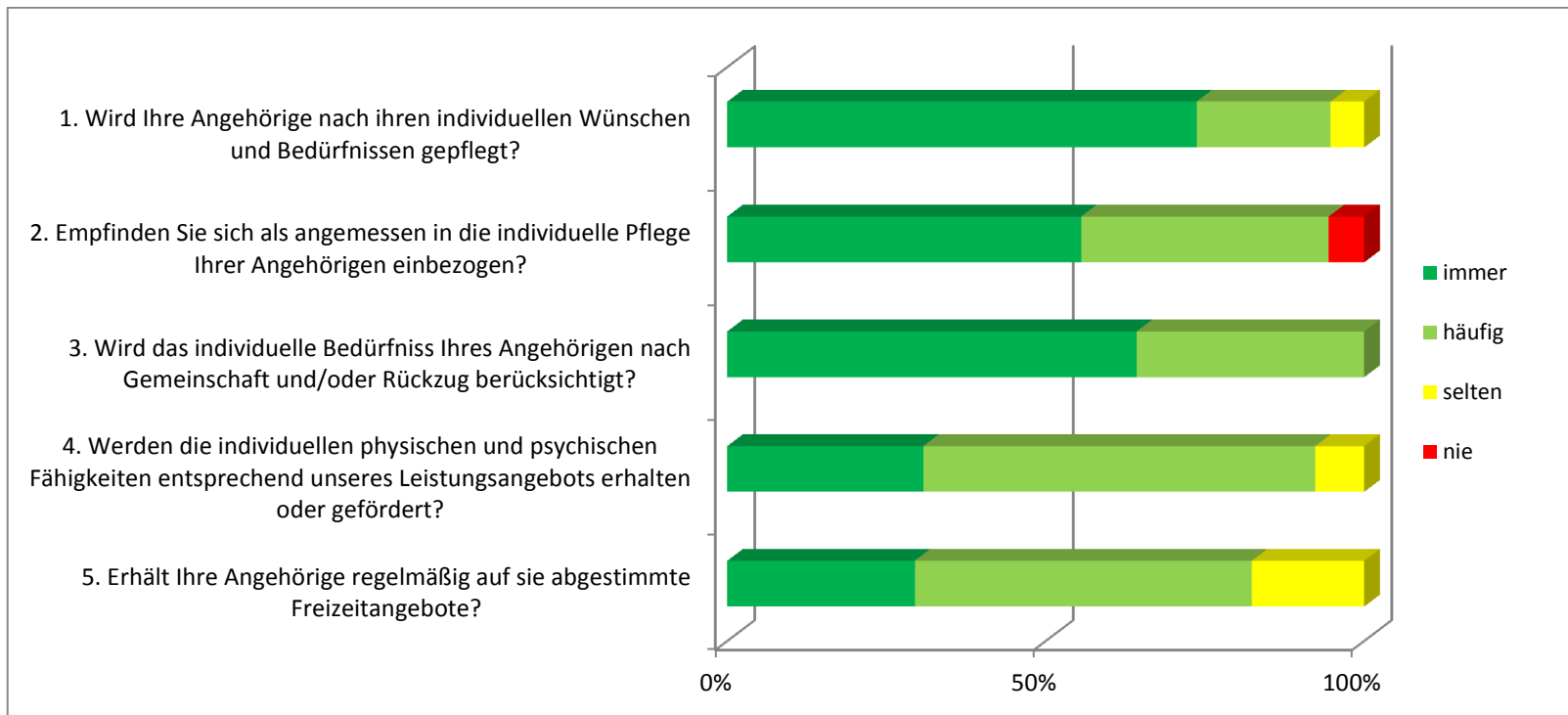
### Wohnen und Leben



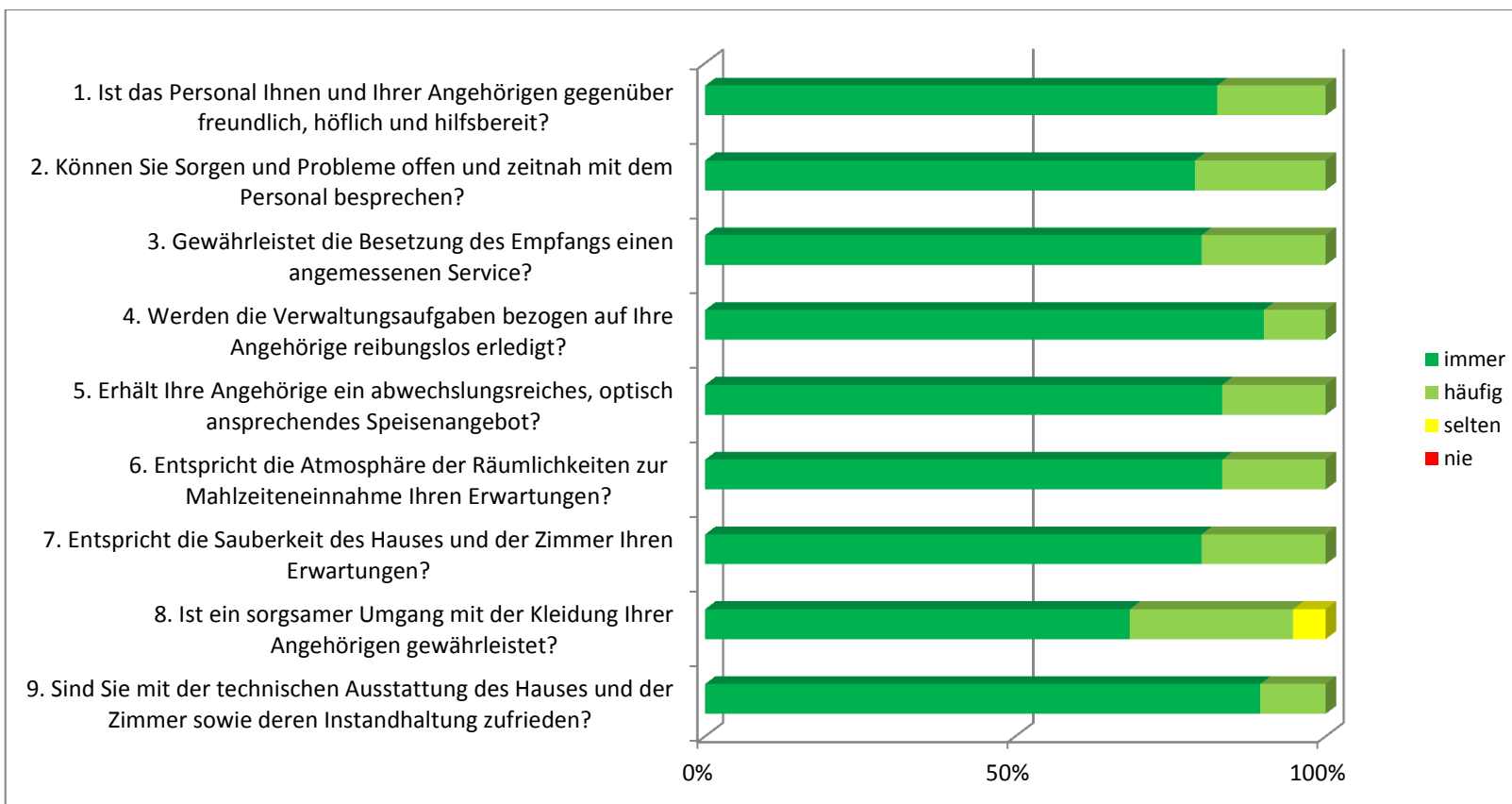
# Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2015

## AH Wahlscheid

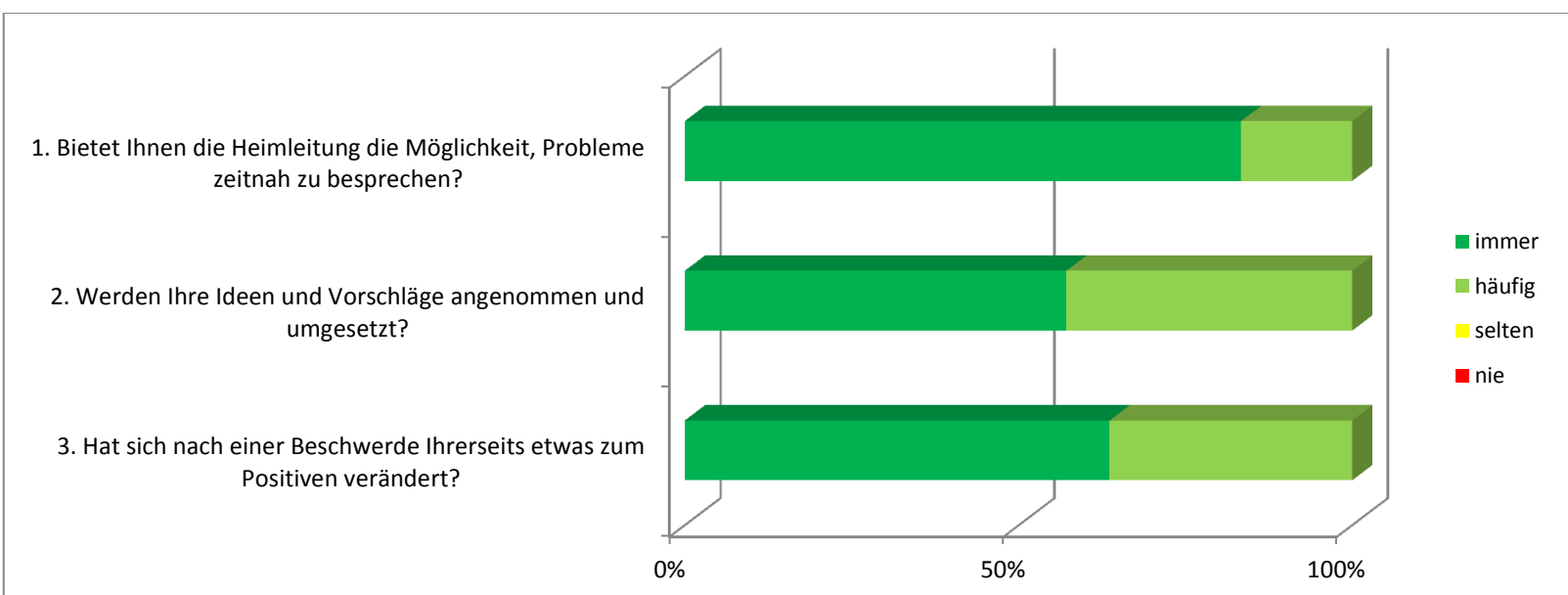
### Pflege



### Service und Freundlichkeit



### Qualität und Verbesserung

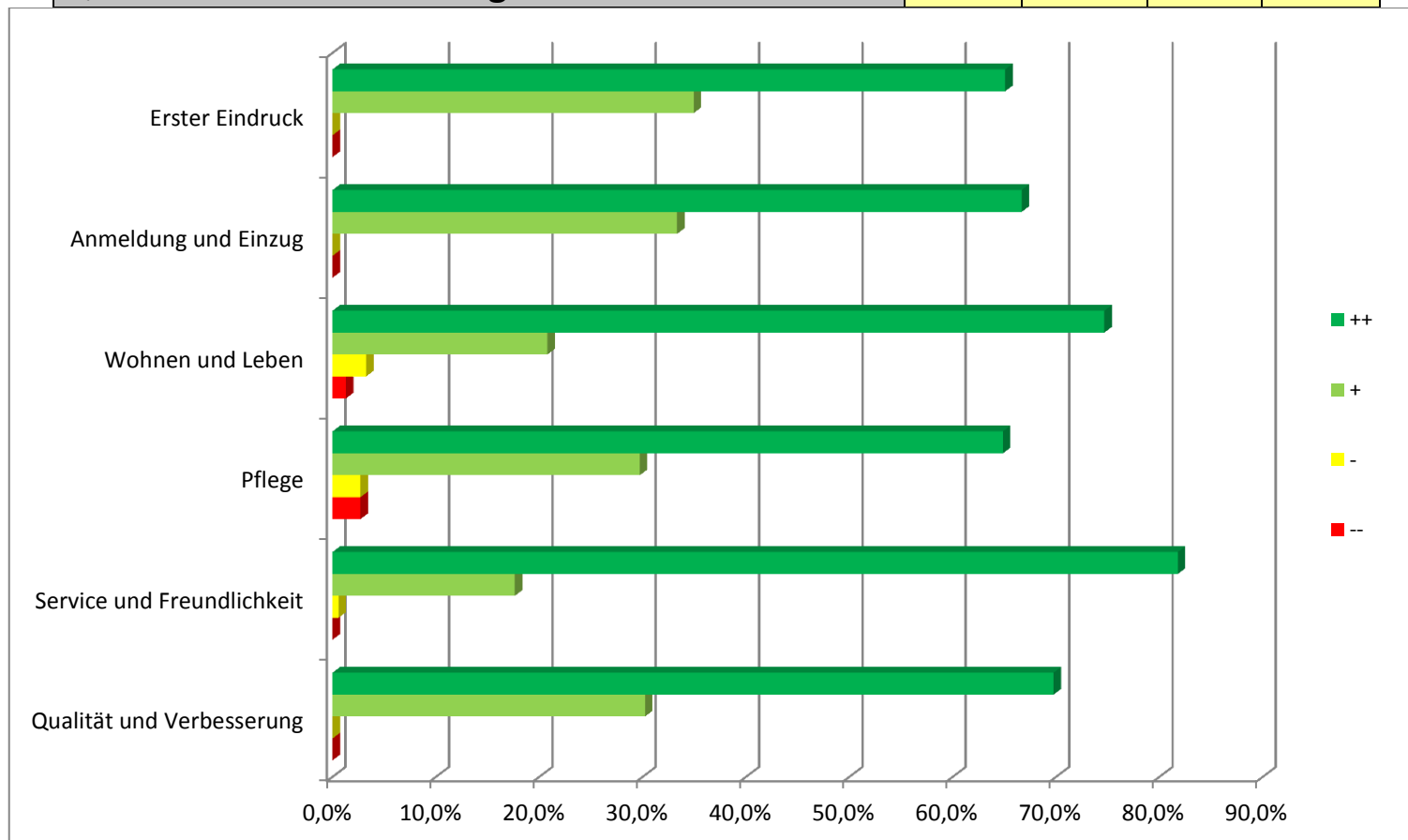


# Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2015

## AH Wahlscheid

### Zufriedenheit

Zufriedenheit mit ...	++	+	-	--
<b>Erster Eindruck</b>	65,1%	34,9%	0,0%	0,0%
<b>Anmeldung und Einzug</b>	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%
<b>Wohnen und Leben</b>	74,7%	20,8%	3,2%	1,3%
<b>Pflege</b>	64,9%	29,7%	2,7%	2,7%
<b>Service und Freundlichkeit</b>	81,8%	17,6%	0,6%	0,0%
<b>Qualität und Verbesserung</b>	69,8%	30,2%	0,0%	0,0%



### Entwicklung

Allgemeine Zufriedenheit 2015	Allgemeine Zufriedenheit (gesamt, seit 2010)
<b>Teilnahme 2015</b>	<b>Teilnahme (gesamt, seit 2010)</b>
Verschickte Fragebögen: 41 Zurückerhaltene Fragebögen: 24 Quote: 58,5%	Verschickte Fragebögen: 110 Zurückerhaltene Fragebögen: 66 Quote: 60,0%