



**Ev. Altenheim Wahlscheid**

**Qualitätsmanagement  
Handbuch**  
Ev. Altenheim Wahlscheid e.V.  
- Verein für Diakonie -



**Ev. Altenheim Lohmar**

Geltungsbereich: **Gesamte Einrichtung**

Kapitel: L. Leitungsprozesse

L F 3.5.3.1 Optimierungsbogen

## **Beschwerde, Kritik, Verbesserungsvorschlag**

### **Beschreibung Ihres Anliegens**

### **Ihre Vorschläge zum Anliegen**

**Meldende Person**

Name, Vorname:

**Unterschrift**

**Ab hier von entgegennehmender Mitarbeitenden auszufüllen:**

**Entgegengenommen durch  
Mitarbeitende:**

Name, Vorname:

**Entgegengenommen am:**

Datum, Uhrzeit:

**Wurden Sofortmaßnahmen eingeleitet? Wenn ja, welche?**

### **Lösungsvorschläge aus Mitarbeitersicht**

**Weiterleitung an Vorstand:**

Datum:

Unterschrift Vo: