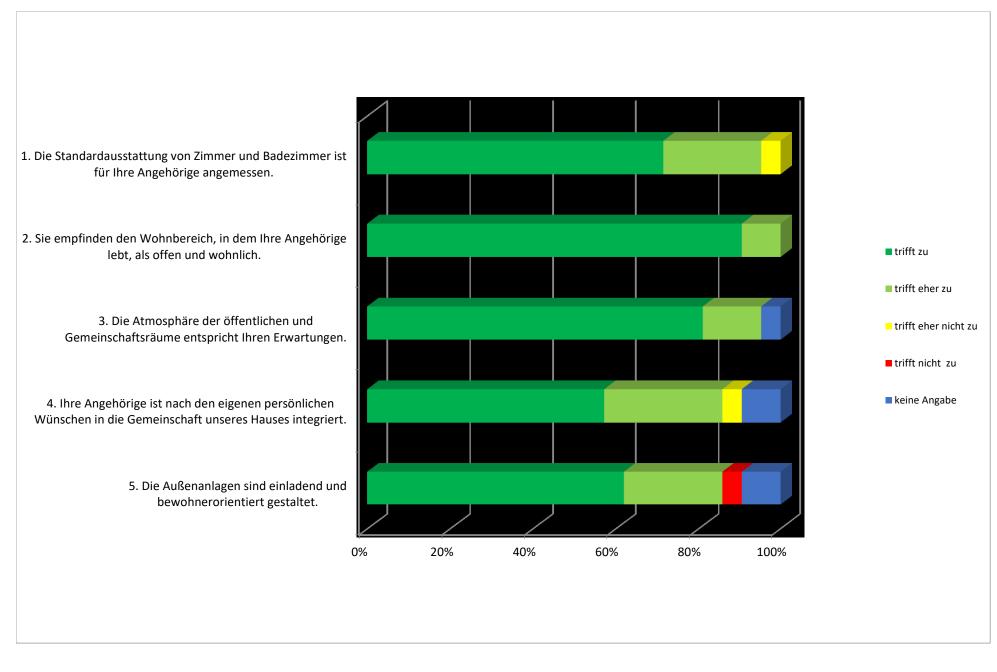
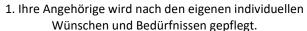
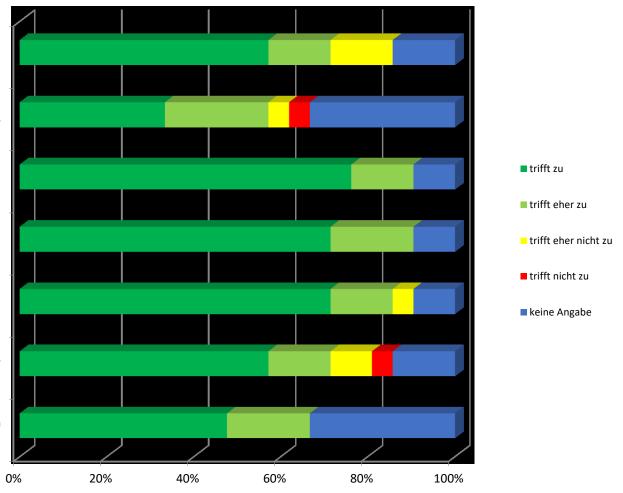
## Kontinuierliche Angehörigenbefragung Wohnen und Leben 2019



## Kontinuierliche Angehörigenbefragung Pflege und Betreuung 2019



- 2. Falls Sie gesetzlicher Vertreter Ihres Angehörigen sind: Sie fühlen sich angemessen in die Planung der individuellen Pflege und Betreuung einbezogen.
  - 3. Das individuelle Bedürfnis Ihres Angehörigen nach Gemeinschaft und/oder Rückzug wird berücksichtigt.
  - 4. Die individuellen physischen und psychischen Fähigkeiten Ihres Angehörigen werden entsprechend unseres Leistungsangebotes erhalten und gefördert.
- 5. Sie sind mit dem allgemeinen Betreuungsangebot zufrieden.
- 6. Ihre Angehörige erhält regelmäßig individuell abgestimmte Betreuungs- und Aktivierungsangebote.
- 7. Die seelsorgerliche Betreuung entspricht den Bedürfnissen Ihrer Angehörigen.



## Kontinuierliche Angehörigenbefragung Service und Freundlichkeit 2019

- 1. Sorgen und Probleme können Sie offen und zeitnah mit den Mitarbeitenden besprechen.
- 2. Unsere Mitarbeitenden sind Ihnen und Ihrer Angehörigen gegenüber freundlich, höflich und hilfsbereit.
  - 3. Unsere Informationen sind für Sie aussagekräftig und hilfreich.
    - 4. Der Empfang gewährleistet einen angemessenen Service.
      - 5. Die Verwaltungsaufgaben werden bezogen auf die Heimangelegenheiten reibungslos erledigt.
- 6. Ihre Angehörige erhält ein abwechslungsreiches, optisch ansprechendes Speisenangebot.
  - 7. Die Sauberkeit des Hauses und der Zimmer entspricht Ihren Erwartungen.
  - 8. Ein sorgsamer Umgang mit der Kleidung Ihrer Angehörigen ist gewährleistet.
  - 9. Sie sind mit der technischen Ausstattung des Hauses und der Zimmer sowie deren Instandhaltung zufrieden.
  - 10. Die Atmosphäre und das Angebot unseres Cafés empfinden Sie als ansprechend.

