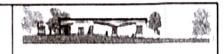


## Qualitätsmanagement Handbuch

Ev. Altenheim Wahlscheid e.V. - Verein für Diakonie -



Ev. Altenheim Lohmar

Ev. Altenheim Wahlscheid
Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung

Kapitel: L Leitungsprozesse

L 4.5.3.4.3 Besuchskonzept Covid-19-Pandemie

#### 2.2. Maßnahmen der Besucher

- Bitte sehen Sie von Besuchen ab, wenn Sie Symptome einer Covid-19-Erkrankung haben. Zu den Symptomen gehören:
  - o Erhöhte Temperatur
  - Halsschmerzen und/oder Schluckbeschwerden
  - Atemnot
  - o Geschmacks- und/oder Geruchsverlust
  - o Husten
  - Allgemeine Abgeschlagenheit und/oder Leistungsverlust, soweit nicht durch eine bestehende Vorerkrankung erklärbar
  - Starker Schnupfen, soweit nicht durch eine bestehende Vorerkrankung (z. B. Allergien) erklärbar
  - Sonstige Symptome wie Kopfschmerzen, Durchfall, Bindehautentzündung
- Beantworten Sie bitte beim Eintreffen die Nachfrage wahrheitsgemäß.
- Halten Sie bitte beim direkten Kontakt folgende Regeln ein:
  - Halten Sie mindestens 1,5 2 m Abstand zum Bewohner sowie zu anderen Personen, die nicht im gleichen Haushalt leben (z.B. Personal, andere Bewohner oder Begleitpersonen).
  - Vermeiden Sie Berührungen (z. B. Händeschütteln oder Umarmungen)
  - Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.
  - Halten Sie die Hände vom Gesicht fern vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.
  - Desinfizieren Sie sich bitte Ihre Hände vor und nach dem Besuch mit dem vorgehaltenen Desinfektionsmittel, 2 Hübe 30 sec. lang verreiben.
  - Halten Sie den selbst mitgebrachten Mund-Nasen-Schutz bereit und setzen Sie diesen auf, wenn Sie sich der Einrichtung nähern. Setzen Sie den Mund-Nasen-Schutz während des Besuchs nicht ab, wenn der Abstand nicht eingehalten werden kann oder nicht durch bauliche Maßnahmen ein Infektionsrisiko ausgeschlossen ist.
  - Wenn der Besuch im Bewohnerzimmer stattfinden muss, weil der Bewohner das Zimmer nicht verlassen kann und die besonderen Umstände einen Besuch aus ethischer oder medizinischer Sicht erforderlich machen (z. B. im Falle einer palliativen Situation), werden Sie nach Absprache vor dem Haus abgeholt und in den Bereich zum Bewohnerzimmer begleitet. Zudem bekommen Sie von der Einrichtung im Falle einer Quarantäne- oder Isolationssituation persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung gestellt: Schutzkittel, Handschuhe, FFP2-Maske ohne Ventil, (Schutzbrille oder Kopfvisier bei nahem Kontakt). Das Personal wird Sie zur richtigen Vorgehensweise und Reihenfolge beim Anlegen der Schutzausrüstung unterweisen. Sie werden nach dem Besuch zum Ausgang begleitet und beim Ablegen der Schutzausrüstung unterstützt.
- Wenn Sie mit Ihren Angehörigen einen Besuch im Freien vereinbart haben und vom Außenbereich mit Ihnen über Entfernung reden (z.B. über den Gartenzaun am AH-Lo oder vom Innenhof am AH-Wa), achten Sie bitte darauf, auch zu allen anderen Personen ausreichend Abstand zu halten.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass der Besuch im Freien von Mitarbeitenden unserer Häuser begleitet wird, die auf die Einhaltung der gebotenen Hygienemaßnahmen achten.

Freigabe:	BearbeiterIn:	Version:	Geprüft:	Datum:	Seite:
- Samuelan	OD / M.He	0 <	- Plithmann	13.05.2020	2 von 2



## Qualitätsmanagement Handbuch

Ev. Altenheim Wahlscheid e.V.

- Verein für Diakonie -



Ev. Altenheim Lohmar

Ev. Altenheim Wahlscheid
Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung

Kapitel: L Leitungsprozesse

L 4.5.3.4.3 Besuchskonzept Covid-19-Pandemie

### 1. Einführung

Aufgrund der durch das weltweit auftretende SARS-CoV-2-Virus ausgelösten Covid-19-Pandemie traten am 16.3.2020 durch die CoronaschutzVO des Landes NRW Besuchsverbote für Pflegeeinrichtungen in Kraft. Besuche waren "untersagt, wenn sie nicht der medizinischen oder pflegerischen Versorgung dienen oder aus Rechtsgründen erforderlich sind". Es sollten jedoch "Ausnahmen unter Schutzmaßnahmen und nach Hygieneunterweisung" zugelassen werden, "wenn es medizinisch oder ethisch-sozial geboten ist" (z.B. in einer Palliativsituation).

Auf Basis von §5 Abs.3 CoronaSchutzVO vom 11.05.2020 werden Bedingungen genannt, unter denen Besuche aktuell stattfinden dürfen. Zu den Bedingungen gehört, dass die Einrichtung dabei besondere hygienische Regelungen sicherstellen und einhalten muss.

# 2. Hygienemaßnahmen zur Minimierung des Infektionsrisikos bei Besuchen 2.1. Maßnahmen des Personals

- Da zur Sicherstellung der notwendigen Hygiene alle Besuche begleitet werden, müssen diese angemeldet werden. Die Anmeldung wird über den Sozialen Dienst entgegengenommen. Dafür wurden Telefone bereitgestellt:
  - Altenheim Lohmar: 0163/4816987
  - o Altenheim Wahlscheid: 0157/34526972
  - Bei jedem Besuch ist eine Registrierung der Besuchenden erforderlich. Festgehalten werden: Name der Besucher, Datum des Besuchs, besuchter Bewohner, Kontaktdaten, falls nicht vorhanden sowie eine Temperaturkontrolle und eine Reiseabfrage (Rückkehr aus dem Ausland) bzw. Aufenthalt in einem besonders betroffenen Gebiet in Deutschland.
- Bei jedem Besuch wird ein Kurzscreening auf Basis von L F 4.5.3.4.6
   Symptomkontrolle COVID-19 Besucher durchgeführt. Wenn eine der dort gestellten Fragen bejaht wird, bzw. die Körpertemperatur laut Stirnthermometer über 37,5° ist, ist der Besuch zu verweigern.
- Der Besuch ist auf maximal einen Besuch pro Tag und Bewohner von maximal zwei Personen beschränkt sowie zeitlich begrenzt. Im Bewohnerzimmer ist nur eine Besuchsperson zulässig.
- Besuchende werden in den erforderlichen Schutzmaßnahmen unterwiesen. Die Unterweisung kann auf Basis des Aushangs (siehe unter 2.2.) erfolgen.
- Nach dem Besuch werden Kontaktflächen auf bereit gestellten Tischen, Abtrennungen, Glaswänden oder anderen verwendeten Materialien mit Incidin Wipes desinfiziert.
- Wenn Mikrophone eingesetzt werden (nur im geschützten Angebot im AH-Wa), wird nach jedem Besuch der Spuckschutz gewechselt.
- Es sind z. Zt. besondere Besuchsbereiche festgelegt:
  - AH-Wa: Café, Speisesaal, Terrasse vor dem Café, abgetrennter Bereich auf dem Parkplatz vor dem Café
  - AH-Lo: Innenhof (Terrasse vor dem Café, Pavillon, Terrasse an der Feuerschutztreppe), Café, Mehrzweckraum, Eingangsbereich draußen.

Grundsätzlich werden Besuche im Freien bevorzugt angeboten.