

*SPRECHT UNS AN!*



**Marita Mätschke**  
Verwaltung



**Frauke Möschler**  
Pflege



**Andrea Berres-Pilgram**  
Sozialer Dienst



**Tobias Laforce**  
Pflege



**Ute Thorn-Kalsbach**  
Sozialer Dienst



**Helene Doll**  
Verwaltung



**Lilli Wirz**  
Empfang



**Simon Schreib**  
Pflege



**Theresia Oldenburg**  
Pflege

Ev. Altenheim Wahlscheid e.V.

## Konfliktlotsen

Kollegiale Auffanggespräche  
bei Konflikten



und nach Gewalterfahrungen



## Wir bieten Hilfe an!

Kontakte sind im Programm Senso einsehbar.

**Streit mit Kollegen?  
Mit Bauchschmerzen zur Arbeit?**

**„Wo Menschen miteinander arbeiten, kommt es immer wieder zu Unstimmigkeiten, die schnell in echte Konflikte und persönliche Belastungen ausarten können.“**

Wir sind ein Team aus speziell geschulten Mitarbeitenden, die streng vertraulich mit Informationen umgehen, beraten und Wege aus dem Konflikt aufzeigen können. Wir helfen allen Beteiligten, in einer neutralen Umgebung den Konflikt zu thematisieren. Ziel unserer Arbeit ist stets die Wiederherstellung eines gesunden Arbeitsklimas, um eine gute Zusammenarbeit wieder möglich zu machen.

Konfliktlotsen sind bereichs- und hausübergreifende Ansprechpartner für jeden Mitarbeitenden.

Die Konfliktlotsen haben Beratungsfunktion und keine Weisungsbefugnis.

- Wir bieten die Möglichkeit, aus Konfliktgegnern wieder Gesprächspartner zu machen.
- Wir analysieren Interessen und Bedürfnisse hinter der eigentlichen Auseinandersetzung.
- Wir achten auf faire Kommunikation der beteiligten Parteien.
- Wir beraten, um eigenständige Lösungsansätze zu finden.
- Wir begleiten auf Wunsch den Einigungsprozess.

Alle Beteiligten tragen Verantwortung für das erzielte Ergebnis.

**Im Rahmen der Gewaltprävention bieten wir auf der Basis unseres Konzeptes kollegiale Erstbetreuung an, das bedeutet:**

- Wir begleiten den betroffenen Mitarbeitenden durch die akute Situation.
- Wir bieten Ruhe und Ansprache.
- Wir klären auf Wunsch das weitere Vorgehen und konzentrieren uns gemeinsam auf das, was als nächstes zu tun ist.